

# 第44回 全国陸上貨物運送事業労働災害防止大会

## — 事例発表 —

安全、安心、満足。  
そこから生まれる信頼のため

柴又運輸株式会社

代表取締役会長

橋 場 之 廣

# 会 社 概 要

# 会社概要

所在地

東京都江戸川区東小岩

設立

昭和38年10月

資本金

4,000万円

従業員数

150名

車両台数

70台

フォークリフト

30台

事業内容

一般貨物自動車運送事業

貨物利用運送業

国際航空貨物取扱

保管・荷役・商品管理・流通加工・引越

産業廃棄物収集運搬業



## 輸 配 送



- ・ 積合わせ輸送
- ・ 中小ロット積合わせ便
- ・ 全国チャーター便取扱い

## 保 管 倉 庫



効率化したWMSによる管理

## 流 通 加 工



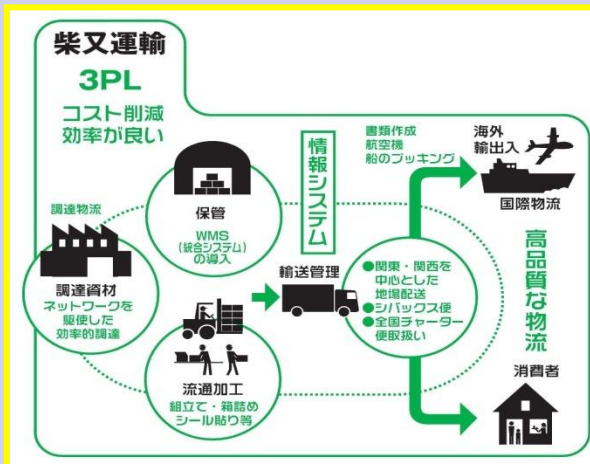
自動ソーターによる仕分け

## 国 際 物 流

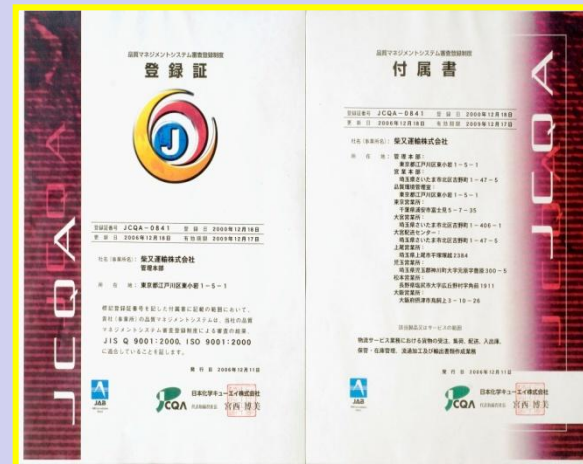


国際物流の専門スタッフによる  
輸出入業務の一括請負

## 3 P L



## ISO9001



製品の高品質化への取組みを強化

# 輸 配 送



- ・ 積合わせ輸送
- ・ 中小ロット積合わせ便
- ・ 全国チャーター一便取扱い

# 保管倉庫



効率化したWMSによる管理

# 流通加工



自動ソーターによる仕分け

# 国際物流



国際物流の専門スタッフによる  
輸出入業務の一括請負

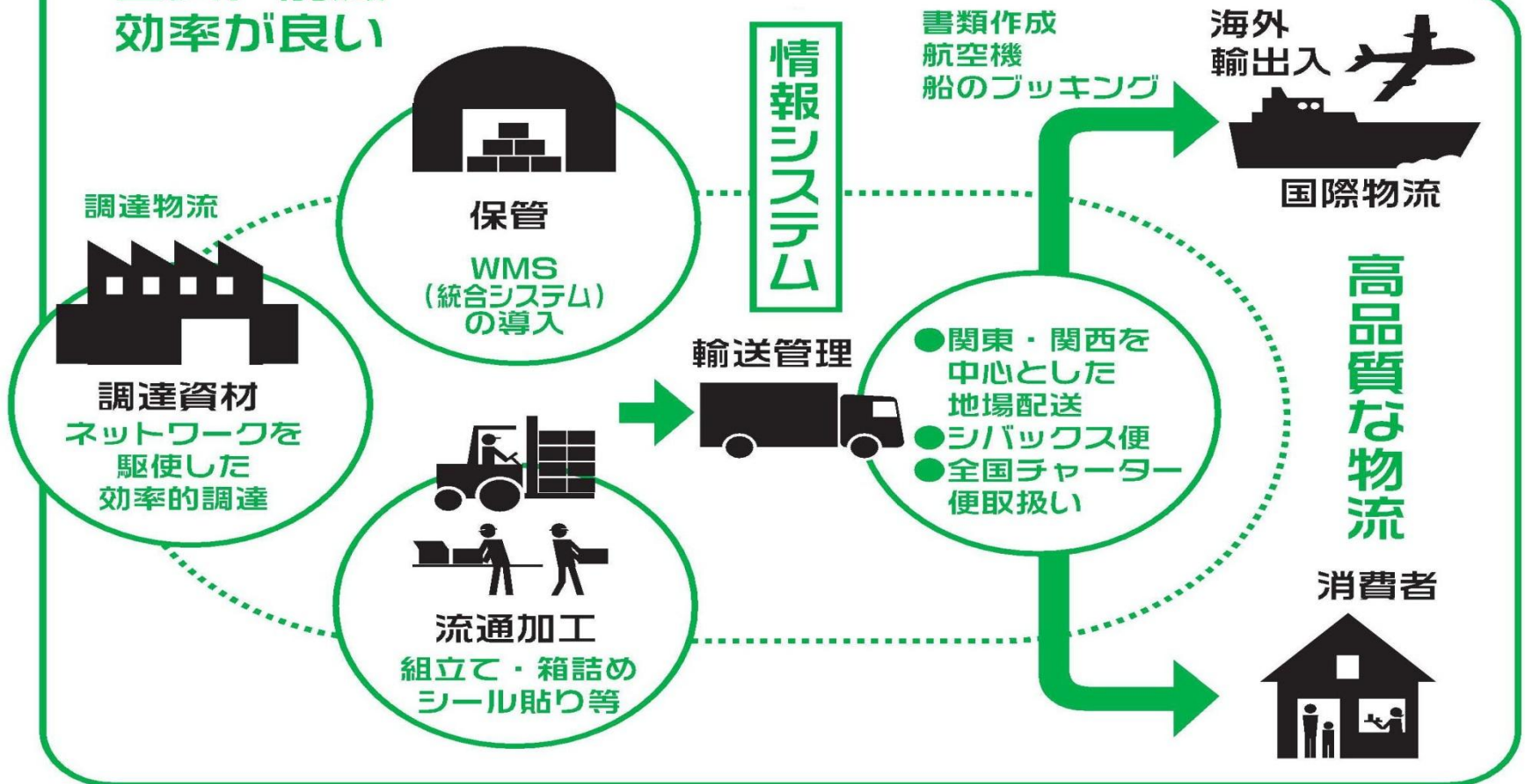


# 3 P L

## 柴又運輸

### 3PL

コスト削減  
効率が良い



品質マネジメントシステム審査登録制度

## 登録証



登録証番号	JCQA-0841	登録日	2000年12月18日
更新日	2006年12月18日	有効期限	2009年12月17日

社名(事業所名): **柴又運輸株式会社**  
管理本部

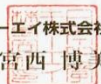
所在地: 東京都江戸川区東小岩 1-5-1

標記登録証番号を記した付属書に記載の範囲において、貴社(事業所)の品質マネジメントシステムは、当社の品質マネジメントシステム審査登録制度による審査の結果、**JIS Q 9001:2000、ISO 9001:2000**に適合していることを証します。

発行日 2006年12月11日



日本化学キューエイ株式会社  
代表取締役社長 富西 博美



品質マネジメントシステム審査登録制度

## 付属書

登録証番号	JCQA-0841	登録日	2000年12月18日
更新日	2006年12月18日	有効期限	2009年12月17日

社名(事業所名): **柴又運輸株式会社**

所在地: 管理本部:  
東京都江戸川区東小岩 1-5-1  
営業本部:  
埼玉県さいたま市北区吉野町 1-47-5  
品質環境管理室:  
東京都江戸川区東小岩 1-5-1  
東京営業所:  
千葉県浦安市富士見 5-7-35  
大宮営業所:  
埼玉県さいたま市北区吉野町 1-406-1  
大宮配送センター:  
埼玉県さいたま市北区吉野町 1-47-5  
上尾営業所:  
埼玉県上尾市平塚塚越 2384  
児玉営業所:  
埼玉県児玉郡神川町大字元原字豊原 300-5  
松本営業所:  
長野県塩尻市大字広丘野村字角前 1911  
大阪営業所:  
大阪府摂津市島飼上 3-10-26

該当製品又はサービスの範囲

物流サービス業務における貨物の受注、集荷、配送、入出庫、  
保管・在庫管理、流通加工及び輸出書類作成業務

発行日 2006年12月11日



日本化学キューエイ株式会社  
代表取締役社長 富西 博美



# 製品の高品質化への取組みを強化

基本とする考え

## 基本とする考え

経営理念

安全・確実・共生

品質方針

- ・「安全・確実・共生」を信条
  - ・顧客に優れた物流サービス
- ⇒ 社会に貢献

2008年度  
品質目標

1. 交通・労災事故発生ゼロ
2. フォーナイン (99.99) への挑戦
3. プロ意識の醸成

# 安全に対する考え方

安全こそが作業品質の根幹  
利益の源泉

# 事故・災害の状況

# 事故災害発生状況(最近3年間)

(件数)

	自動車事故		労働災害		フォークリフト事故
	道路上	構内	荷役	交通	
2005年	6	9	2	0	2
2006年	3	5	1	0	4
2007年	1	2	1	0	7
合計	10	16	4	0	13

(フォークリフト事故は貨物事故含む)

# 事故災害発生状況(最近3年間)

(件数)

	自動車事故		労働災害		フォークリフト事故
	道路上	構内	荷役	交通	
2005年	6	9	2	0	2
2006年	3	5	1	0	4
2007年	1	2	1	0	7
合計	10	16	4	0	13

(フォークリフト事故は貨物事故含む)



# 事故災害発生状況(最近3年間)

(件数)

	自動車事故		労働災害		フォークリフト事故
	道路上	構内	荷役	交通	
2005年	6	9	2	0	2
2006年	3	5	1	0	4
2007年	1	2	1	0	7
合計	10	16	4	0	13

(フォークリフト事故は貨物事故含む)

# 事故災害発生状況(最近3年間)

(件数)

	自動車事故		労働災害		フォークリフト 事故
	道路上	構内	荷役	交通	
2005年	6	9	2	0	2
2006年	3	5	1	0	4
2007年	1	2	1	0	7
合計	10	16	4	0	13

(フォークリフト事故は貨物事故含む)

# 労働災害防止の ための現状の取組

# 労働災害防止のための現状の取組

① 事故・災害  
原因分析  
チェック

④ ドライブ  
レコーダ  
による検証

⑤ フォーク  
リフト運転競技  
大会への挑戦

② KYT・  
ヒヤリハット  
体験報告

7つの  
取組

⑥ ワンポイント  
レッスンの高度化

③ デジタル  
タコグラフ  
評価



⑦ 社内顕彰  
制度

# 労働災害防止のための現状の取組

① 事故・災害  
原因分析  
チェック

④ ドライブ  
レコーダ  
による検証

⑤ フォーク  
リフト運転競技  
大会への挑戦

② KYT・  
ヒヤリハット  
体験報告

7つの  
取組

⑥ ワンポイント  
レッスンの高度化

③ デジタル  
タコグラフ  
評価



⑦ 社内顕彰  
制度

# 労働災害防止のための現状の取組

① 事故・災害  
原因分析  
チェック

④ ドライブ  
レコーダ  
による検証

⑤ フォーク  
リフト運転競技  
大会への挑戦

② KYT・  
ヒヤリハット  
体験報告

7つの  
取組

⑥ ワンポイント  
レッスンの高度化

③ デジタル  
タコグラフ  
評価



⑦ 社内顕彰  
制度

## ② KYT・ヒヤリハット体験報告

### 生活道路での事故防止

#### 3月(2008) 危険予知訓練用紙

「ゆとりこそ 無事故につながる 道しるべ」 森渡真理子 (配送・家族)

\*運転する場合の心構え

榮又運輸株式会社：今月の安全標語

平成 20 年 3 月 7 日

営業所： 輸送 C 氏名： 北川 雅代

起こりそうな事象： ①ぶつかる ②接触する ③巻き込む ④スリップする ⑤飛び出してくる  
で文章を締める： ⑥前車が急停車する ⑦追越し、割込みがある ⑧追突される ⑨その他

1、**現状把握** (どんな危険がひそんでいますか)

書き方： ……して、……となる (原因と起こりそうな事故)。

- ① ① 左側の歩行者がバスに乗るために横断をはじめ、そのまま進むとぶつかる。  
② 停車したバスのかづから降りた客が飛び出しき、ぶつかる。  
③ 対向車がバスを追い越すためにはみだしき、ぶつかる。

2、**本質追求** (もっとも重要な危険のポイントはなんですか)

①を上記番号につけてください

3、**対策樹立** (あなたならどんな運転行動をとりますか)

バスのまわりには乗ろうとする人、降りて渡ろうとする人がいるので、人の動きに注意し、対向車が追い越しをするかもしれないので、減速して徐行

4、**目標設定** (どんな指差し呼称をしますか？グループの行動目標など記入)？

具体的な対象物を注視して (何を…して、…する。ヨシ！)

横断歩行者を確認し、減速。対向車確認して、徐行する。

5、**ヒヤリ・ハット** (この場面でヒヤリとしたりハットしたことがありますか)

有・無 (よく似た体験をお聞かせください)

バスの大人はまだまわりを気にしつつ動くケースが多いけれど、幼稚園バスを待つママのそばにいる未就園児達はチヨロチヨロしていきまふるので注意したい。

## ② KYT・ヒヤリハット体験報告

5、**ヒヤリ・ハット** (この場面でヒヤリとしたりハットしたことがありますか)

有・無 (よく似た体験をお聞かせください)

バスの大人はまだまわりを気にしつつ動くケースが多いけれど、幼稚園バスを待つママのそばにいる未就園児達は千言万言していい事があるのを注意したい。



# 労働災害防止のための現状の取組

① 事故・災害  
原因分析  
チェック

④ ドライブ  
レコーダ  
による検証

⑤ フォーク  
リフト運転競技  
大会への挑戦

② KYT・  
ヒヤリハット  
体験報告

7つの  
取組

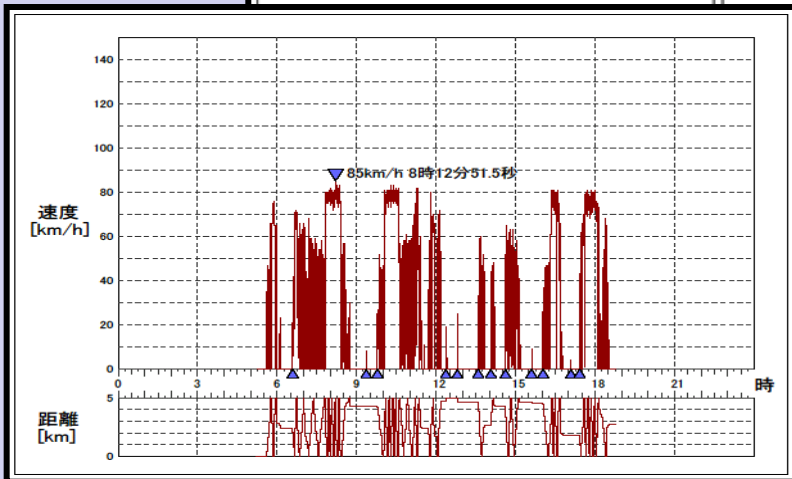
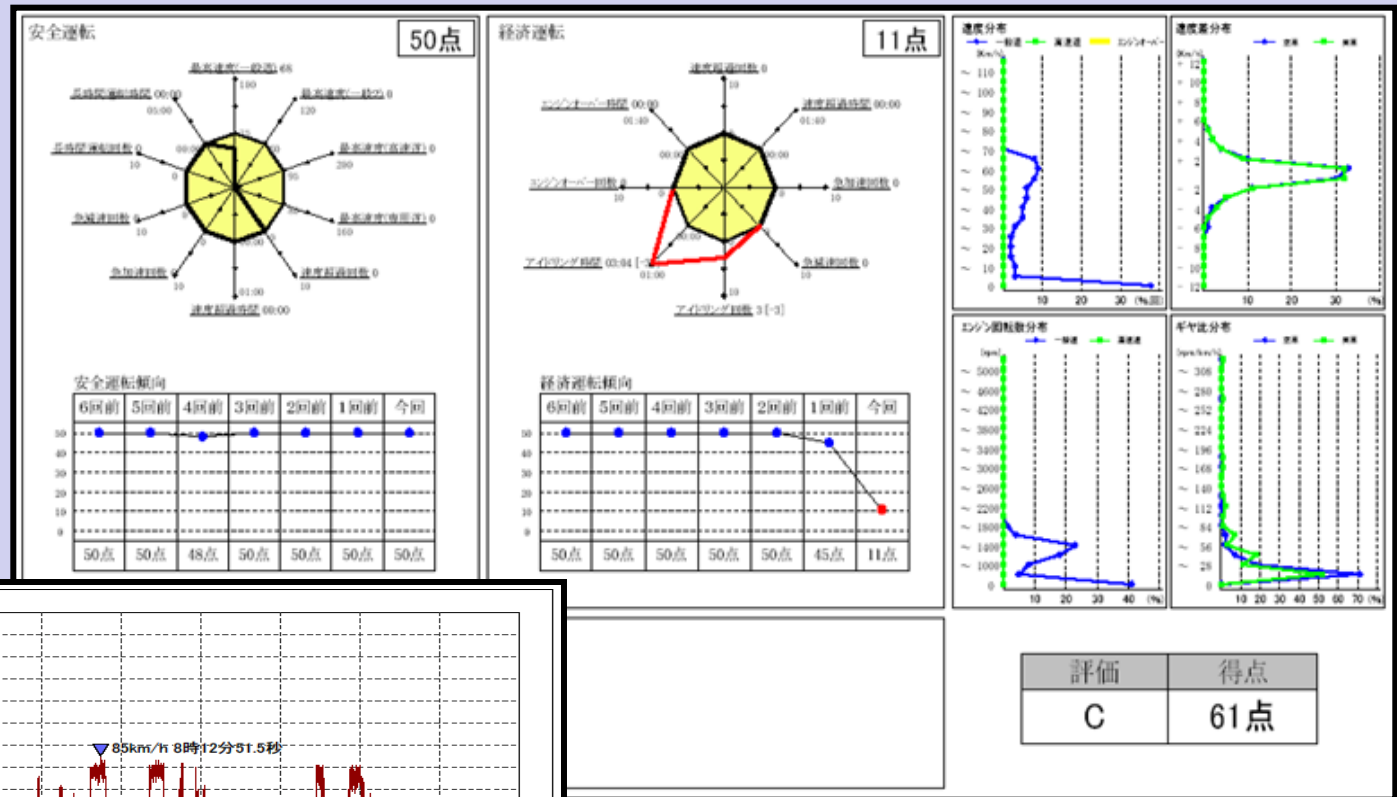
⑥ ワンポイント  
レッスンの高度化

③ デジタル  
タコグラフ  
評価



⑦ 社内顕彰  
制度

# ③ デジタルタコグラフ



# 労働災害防止のための現状の取組

① 事故・災害  
原因分析  
チェック

④ ドライブ  
レコーダ  
による検証

⑤ フォーク  
リフト運転競技  
大会への挑戦

② KYT・  
ヒヤリハット  
体験報告

7つの  
取組

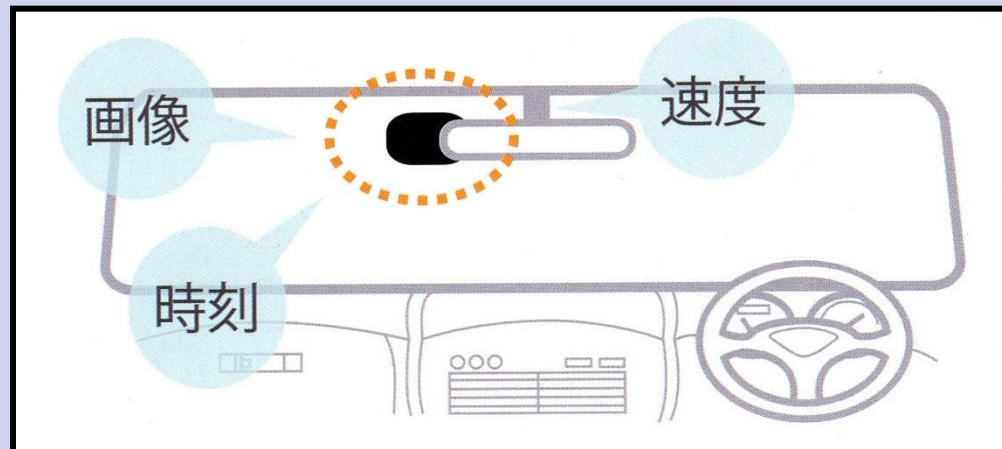
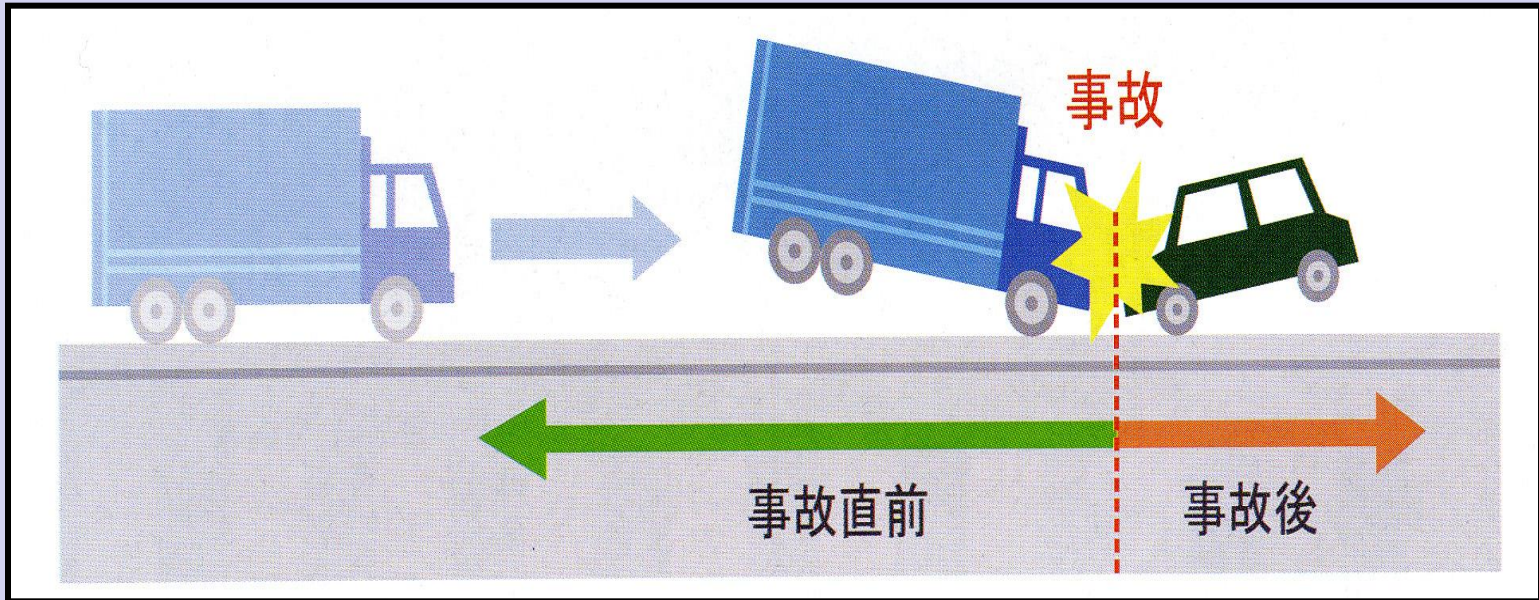
⑥ ワンポイント  
レッスンの高度化

③ デジタル  
タコグラフ  
評価



⑦ 社内顕彰  
制度

## ④ ドライブレコーダによる検証



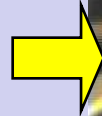
# ④ ドライブレコーダによる検証



2007.08.06 09:15:47



# ④ ドライブレコーダによる検証



# 労働災害防止のための現状の取組

① 事故・災害  
原因分析  
チェック

④ ドライブ  
レコーダ  
による検証

⑤ フォーク  
リフト運転競技  
大会への挑戦

② KYT・  
ヒヤリハット  
体験報告

7つの  
取組

⑥ ワンポイント  
レッスンの高度化

③ デジタル  
タコグラフ  
評価



⑦ 社内顕彰  
制度



# フォークリフト運転競技大会への挑戦

## フォークリフト社内コンテストの風景



# 労働災害防止のための現状の取組

① 事故・災害  
原因分析  
チェック

④ ドライブ  
レコーダ  
による検証

⑤ フォーク  
リフト運転競技  
大会への挑戦

② KYT・  
ヒヤリハット  
体験報告

7つの  
取組

⑥ ワンポイント  
レッスンの高度化

③ デジタル  
タコグラフ  
評価



⑦ 社内顕彰  
制度

# フォークリフト・ワンポイントレッスンの風景 ①

## かさばる積荷の安全荷役



# フォークリフト・ワンポイントレッスンの風景 ①

## かさばる積荷の安全荷役



# フォークリフト・ワンポイントレッスンの風景 ②

## フォークリフトの特性(重心・安定性)の確認



# フォークリフト・ワンポイントレッスンの風景 ②

## フォークリフトの特性(重心・安定性)の確認



# 労働災害防止のための現状の取組

① 事故・災害  
原因分析  
チェック

④ ドライブ  
レコーダ  
による検証

⑤ フォーク  
リフト運転競技  
大会への挑戦

② KYT・  
ヒヤリハット  
体験報告

7つの  
取組

⑥ ワンポイント  
レッスンの高度化

③ デジタル  
タコグラフ  
評価



⑦ 社内顕彰  
制度

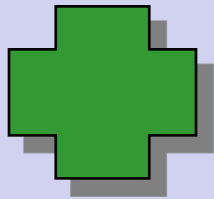
## ⑦ 社内顕彰制度

- 1 セイフティドライブ賞
- 2 エコドライブ賞
- 3 永年無事故無違反賞
- 4 小集団活動賞
- 5 KYT賞
- 6 安全標語賞
- 7 SDカード賞





# 労働災害防止の ための今後の取組



# 労働災害防止のための今後の取組

① ISO理念  
の安全衛生  
への展開

今後の取組

② 危険予知  
活動(荷役作業)  
の展開

③ 「安全作業  
指導員」制度  
の導入

# 労働災害防止のための今後の取組

## ① ISO（品質）理念の安全衛生への展開

- ・事故・災害発生時の管理手順の徹底
- ・事故・災害原因分析チェック表による分析

身体の調子  
車の状態

職場環境  
心の状態

生活環境  
道路の状態



# フォークリフト事故原因分析チェック表

東又運輸株式会社改訂版 (出典:株式会社シーエムオー)

事故発生日時	年 月 日 時 分頃	記入日
事故発生場所		記入者
事故現場写真	有 無	当該作業員
事故内容 (人身・物損・車輛・商品/製品) (詳細に)		経験年数
		操作技能レベル(上級・中級・初級)
		事故回数 回目

## 事故発生までの作業内容

- ①始業より事故発生までの時間 約 \_\_\_\_\_ 時間 運転時間 \_\_\_\_\_ 時間
- ②作業内容 (積み・卸・荷走行・空走行) \_\_\_\_\_ その他 \_\_\_\_\_
- ③前回休日より \_\_\_\_\_ 日目、直前休憩より \_\_\_\_\_ 時間目

## 作業事故発生時の状況 (該当欄に○印をしてください)

身体 の 調 子	1.身体の部分で痛い所があった(頭・胸・腹・腰)		1.うっかりしていた
	2.頭がぼんやりしていた		2.いらいらしていた
	3.めまいがした		3.あわてていた
	4.身体がだるかった		4.臆見をしていた
	5.体が振れていた		5.考え事をしていた(家庭・自分・会社・他人)
	6.作業時間中に目を合点でか	時間目	6.ぼんやりしていた
	7.ねむたかった		7.判断を誤った
	8.車(機)の		8.茶・無理・無茶

別添、資料 P18参照

身体の状態  
車の状態

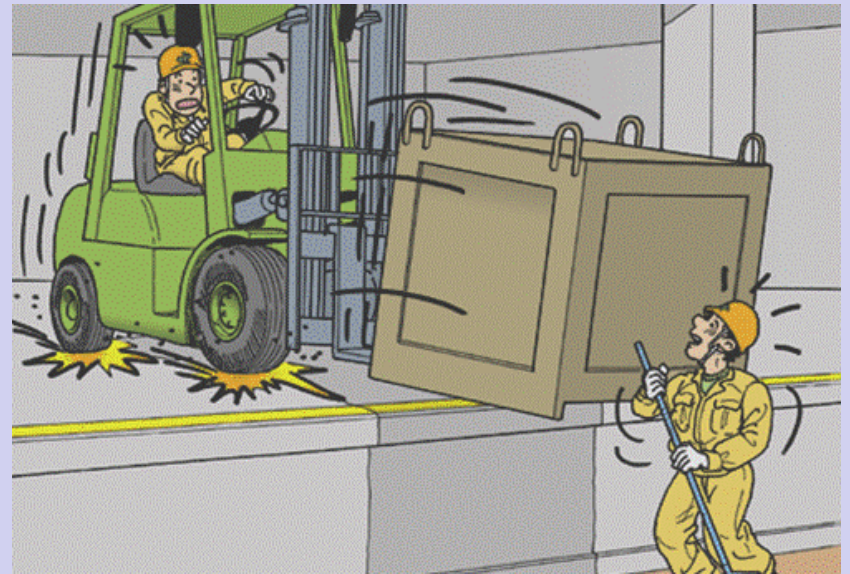
職場環境  
心の状態

生活環境  
道路の状態

# 労働災害防止のための今後の取組

## ② 危険予知活動(荷役作業)の展開

- ・ ヒヤリハット体験報告の徹底
- ・ リスクアセスメントへのアプローチ



# 労働災害防止のための今後の取組

## ③ 「安全作業指導員」制度の導入

- はい作業主任者
  - 積卸し作業指揮者教育修了者
  - フォークリフト運転業務従事者教育修了者
- の活用



# おわりに

安全、安心、満足。

そこから生まれる信頼のため

かいていはい

戒盈杯

商道

# 安全こそが作業品質の根幹 利益の源泉



ご清聴有難うございました

柴又運輸株式会社  
代表取締役会長

橋 場 之 廣