



荷主先と連携した

安全最優先の輸送品質を目指して



栃木県北通運株式会社

取締役物流事業本部長 藤井恒一



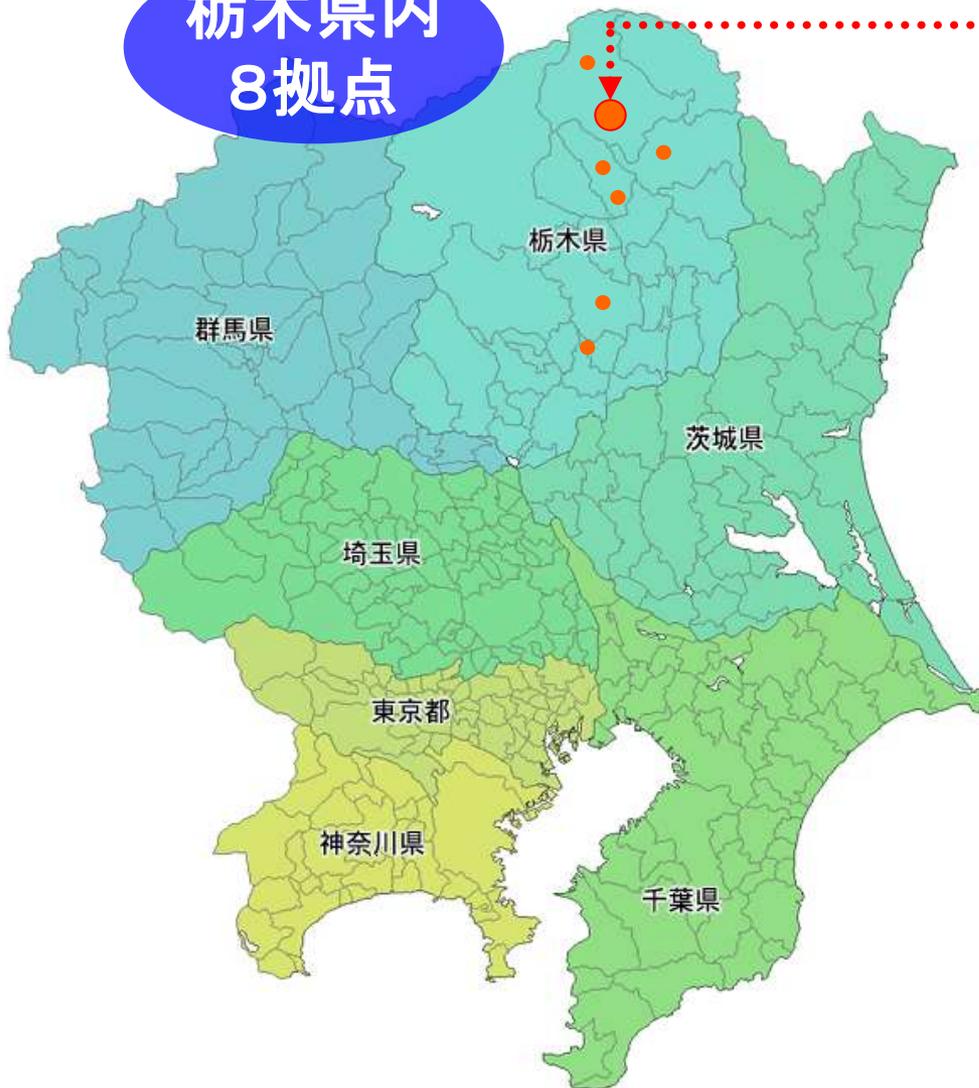
1. 会社概要



代表者	代表取締役 中郷 昌男
所在地	本社 栃木県那須塩原市三区町650-1
創業	昭和18年4月
資本金	2000万円
従業員数	146名
車両数	141台(被けん引車両54台含む)
フォークリフト	35台
事業内容	鉄道利用運送事業 貨物自動車運送事業 貨物自動車利用運送事業 貨物運送取次事業 倉庫業 産業廃棄物収集運搬業 など
協力会社	18社(栃木県北部) 他全国各地多数
URL	http://www.tn-exp.co.jp

2. 各拠点案内

栃木県内
8拠点



本社・中央事業所



各拠点名称

北事業所

大田原営業所

JR矢板駅事業所

南営業所

宇都宮営業支店

JR宇都宮貨物ターミナル駅事業所

3. 企業理念・方針

企業理念

企業は社会に奉仕する



基本方針

1. 輸送の安全確保が事業経営の根幹である
2. 現場の安全に関する声に真摯に耳を傾け現場の状況を十分踏まえつつ、輸送の安全が最も重要であるという意識を徹底する
3. 輸送の安全計画は、PDCAの手法を用い確実に実施し普段から見直しを行う
4. 全社員が一丸となって業務を遂行し、絶えず安全性の向上に努める
5. 輸送の安全に関する情報を積極的に公表する

物流方針

1. **安全第一**を最優先に労使一体になって事故ゼロを目指す
2. **固有の荷姿**を維持し、安定的に荷物を輸送する
3. **グリーン物流推進**に向け、ハイクオリティ輸送を提供する

行動指針

1. いつでもどこでも**明るく挨拶**をする
2. 誰にでも**好感の持たれる服装**をする
3. 呼ばれたら**大きな声で”ハイ“**と返事
4. **商品は大切に扱う**
5. **約束は必ず守る**
6. **動作はキビキビと敏捷に**



4. 安全を支える組織

三位一体となって
『安全』を支える

荷主先

安全

当社

協力
会社

連携

安全・事故防止活動

安全最優先の思想

5. 当社の安全・事故防止活動

安全管理組織図

総括責任者
社長

安全衛生管理組織

運行・整備管理組織

輸送安全品質管理組織

組織の活性化とレベルアップに努め
“安全最優先”の考え方を定着

安全衛生管理組織

総括安全管理者

中央安全衛生
委員会(6)

各現業機関

事故審査
委員会(4)

主任安全
衛生管理者

職場安全会議
点呼等

安全管理者
安全衛生推進者

従業員

事業所安全衛生委員会
事業所安全推進委員会

輸送安全品質管理組織

安全品質担当責任者

輸送品質
向上会議

自社

地域連携輸
送品質会議

協
力
会
社

荷主先と連携
した輸送品質
向上会議

荷
主
先

広域連携輸
送品質会議

荷主先

選任委員・会員出席

安全衛生協議会
安全衛生協力会

6. 安全最優先の意識を徹底

会議等の開催状況



担当者
会議

安全衛生
委員会

外部機関
講習会

職場安全
会議

作業箇所
輸送品質
向上会議

輸送品質
向上会議

情報周知
共有化

安全に
対する
意識付け

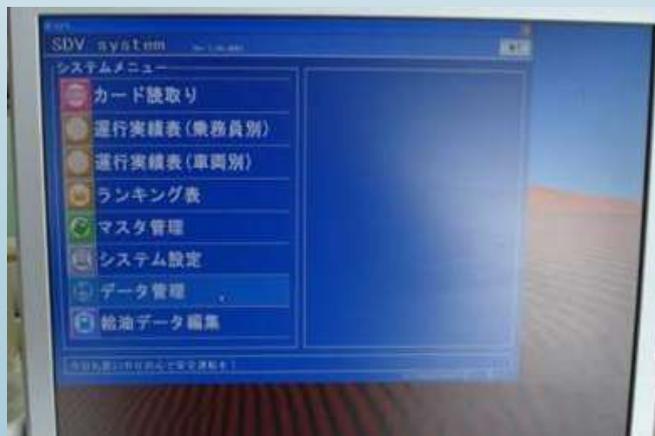
7. 良い職場環境づくり

①コミュニケーションと情報の共有化

②問題の見える化の推進

(デジタルタコメーター・ドライブレコーダーの導入)

③事故・クレームのスムーズな対応



**デジタコによる
省エネ運転指導**



情報の共有化

8. 無事故を目指した【職場の安全風土づくり】

小さなミス を放置しない

- ミス隠しをしない職場の雰囲気醸成
- 失敗の原因と背景を解明し組織的な対策を講じる
- ヒヤリ・ハットを共有し事故防止に活用

事故情報 は全員に周知

- 情報伝達システムの有効活用
- ホウ・レン・ソウ（報告・連絡・相談）を習慣づける

情報周知



9. 従業員の意識改革

- ①コミュニケーションと情報の共有化
- ②指差し呼称の徹底
- ③タコメーター・デジタコの審査
- ④安全意識の向上のためのデジタコ・ドライブレコーダーの導入
- ⑤適性診断の結果及び運転記録証明書による個人面談指導
- ⑥交通KYTや他山の石の活用
- ⑦事故審査規程・技能手当ての見直し(年1回)



指導マニュアル

3年間
無事故・無災害の表彰

事故責任度100%
⇒誓約書提出・技能手当てランクダウン

信 賞 必 罰

11. 当社の労働災害状況

事故型別・労働災害発生状況



型別 \ 平成	13年	14年	15年	16年	17年	18年	19年	20年	21年	22年	合計
転落								1			1
挟まれ			1	1							2
踏外し				1							1
合計	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	4

「(注)休業1日以上」

平成15年1件
平成16年2件
平成20年1件

過去10年間で
「4件」の
労働災害発生

平成20年に発生した事故に対する問題点と対策

発生状況

- ・当日作業2名(運転手・同乗者)
- ・JRコンテナの積荷を配達
- ・足場の不安定な場所で取卸し作業

問題点

- ・不安定な足場での作業
- ・荷物積込状況が判らない

“現場レベルの生の声”

反映

作業方法の改善・安全性の向上

対策

安定した足場の確保

- ①踏み台を使用して荷卸を行う
- ②2方開きのコンテナを使用
- ③コンテナを1基ずつ配達

積付け状況の把握

- 積込時のイラストの送付

鉄鋼製
吊り用
クランプ



コンテナ開扉時
荷崩れ災害防止策

12. 事故撲滅活動

平成22年度・事故撲滅目標

人身
事故

労働災害
事故

物損
事故

荷物
事故

事故
ゼロへ

誤出荷
事故

車両故障
事故

追突

「6つ」の目標を掲げ
事故撲滅へ日々取り組み



平成22年度事故防止目標を達成するための取組み

- ①飲酒・酒気帯び運転防止に関する指導の徹底
- ②全運転手に関する基本指導の徹底
- ③異常時における初期対応の徹底
- ④新任運転手・事故惹起運転手に対する教育指導
- ⑤徹底した事故調査と原因究明
- ⑥運転記録証明と運転適性診断の結果の活用と指導



車両
点検
講習会



平成22年度の具体的労働災害防止対策

- ①指差し呼称の推進
- ②運転手・フォークマンのスキルアップ教育
- ③作業箇所にて基本作業チェック指導
- ④製品積込時の立会い実施
- ⑤地域連携による情報の共有化と事故防止の強化
- ⑥事故調査と原因究明の徹底と対策の周知
- ⑦事故当事者の適性診断の受診と面接指導
- ⑧5Sの徹底と職場の安全風土づくり
- ⑨業種別作業マニュアルの整備と指導
- ⑩作業器具類の点検による不良箇所の早期発見修理
- ⑪新人教育と資格取得教育
- ⑫職場巡回による不安全行為・行動の早期発見と指導



安全確保
に向けて

荷主先の年度方針説明

地元企業

協力会社18社

- ①事故発生状況と反省
- ②輸送品質向上の取組み
- ③事故事例の検討

輸送品質向上
に向けた討議



ルール無視の根絶

商品になったつもりで商品を扱う

荷主先の年度方針説明

全国各地から

関係着通運

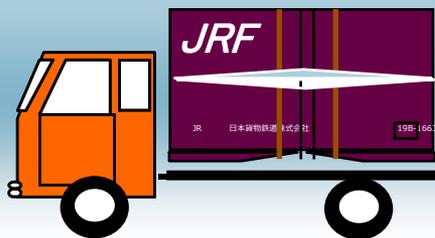
- ①重大事故の発生状況
- ②鉄道輸送品質方針・向上の取組み
- ③駅構内における荷役作業の事故防止
- ④事故調査の協力依頼



矢板ORSにて



発地・着地及び輸送中の
コンテナ荷役作業の品質強化を図る



15. 荷主先との連携による安全・事故防止活動

カゴメ物流サービス(株)様との連携

- ①月例の輸送品質向上会議の開催
- ②指差し呼称の共同推進
- ③出荷現場立会いによる基本作業の定着
- ④定期訪問による情報交換



カゴメ(株)

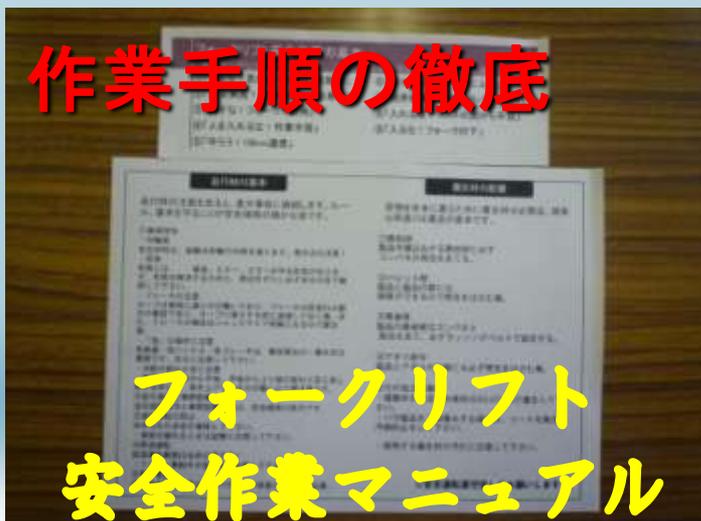
那須工場様

脚立の使用



不 安 全 行 為 の 撲 滅

カゴメ物流サービス(株)様の新たな取り組み 「5Sの推進」プラス「指差し呼称」



東芝物流(株)様との連携

- ①荷主先主催の事業場安全衛生協議会との連携
- ②安全パトロールによる危険箇所抽出及び基本作業の指導
- ③荷役作業時の誘導方・個縛方及び労災防止の指導
- ④協力会社を対象としたメンタルヘルス講習会の実施



事業場安全
衛生協議会

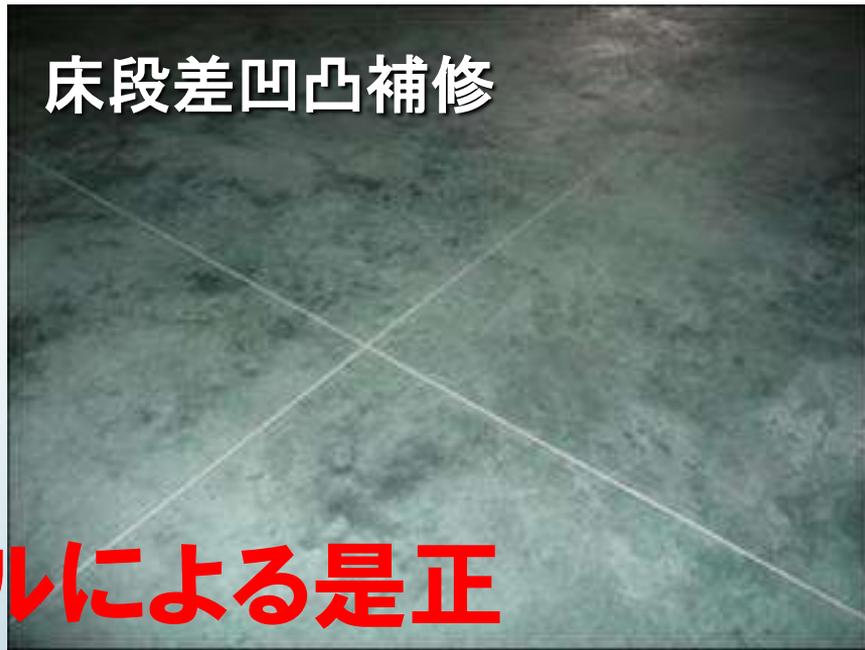


新設鉄道輸送機器
の安全祈願

倉庫内照度改善
採光窓の新設



床段差凹凸補修



倉庫パトロールによる是正



トラック積込み時は運転者と積込み指導者(東芝物流(株)様)が
規定のチェックシートを用いて相互立会いを実施

(株)ブリヂストン栃木地区 安全衛生協力会輸送部会様との連携

- ①安全パトロールによる不安全行動・設備不良・危険箇所の指摘事項を抽出し、改善要求を実施
- ②エビデンス管理(株)ブリヂストン栃木地区安全衛生協力会様)
- ③イエローカード制度の導入(ブリヂストン物流(株)様)



安全宣言

無事故への誓い



ブリヂストン栃木地区
安全教育にて配布



教育受講
修了証明

**エビデンス
シール**



安全パトロールによる作業確認



ブリヂストン物流(株)様
イエローカードチェックシート

輸送品質向上に向けて

「カードの種別」
輸送トラブル時
評価対象項目毎に
＜ブルー・イエロー・レッド＞
カードをそれぞれ発行

ニッカウキスキー(株)様との連携

荷役作業時における落下防止のための
安全帯の取付(設備の改善)



運転手の作業時安全確保



レールの設置

運転手が安全帯を着けても
移動できるように改善



ニッカウヰスキー(株)様
安全方針

協力会社に対しても
安全活動を共同して推進していく

16. 荷主先との活動結果



各種表彰



中央事業所受賞



平成20年2月14日
東芝物流(株)様
安全品質協議会より

北事業所受賞



平成21年・22年
2年連続
ブリヂストン物流(株)様より

17. 安全を支える活動とは

1. 当社独自の事故防止活動

2. 地域及び広域連携による事故防止活動

3. 荷主先との連携による事故防止活動

有機的に繋ぐ

双方向の情報交換
事故原因の究明



社員一人ひとりを
“災害”から守る！！



ご清聴有難う御座いました

TOCHIGI-NORTH-EXPRESS

あらゆるニーズに応じて60有余年
これからも安全最優先
を目指して参ります

 栃木県北通運株式会社