



輸送品質の向上をめざして



琉球通運株式会社
RYUKYU FREIGHT FORWARDERS

ST第一事業部 金城 早人

会社概要



代表者	代表取締役社長 新垣 安二
所在地	本社 沖縄県那覇市港町四丁目3番地9号
創立	昭和39年 9月
資本金	4,995万円
営業所	福岡・鹿児島・東京事務所・大阪事務所
従業員数	174名
車両台数	200台「被牽引車両含む」
フォークリフト	23台
事業内容	一般貨物自動車運送事業・内航運送取扱業・通関業・3PL事業
	航空貨物取扱業・アミューズメント事業・第一種利用運送業
	倉庫業・梱包業・損害保険代理業・産業廃棄物収集運搬業
	学校給食配送業務
グループ企業	3社
提携企業	8社
協力会社	7社

①物流センター拠点

■全物流情報集中センター1,077坪



■県内・県外・出荷センター 300坪



■配送業集中運営センター 1,300坪

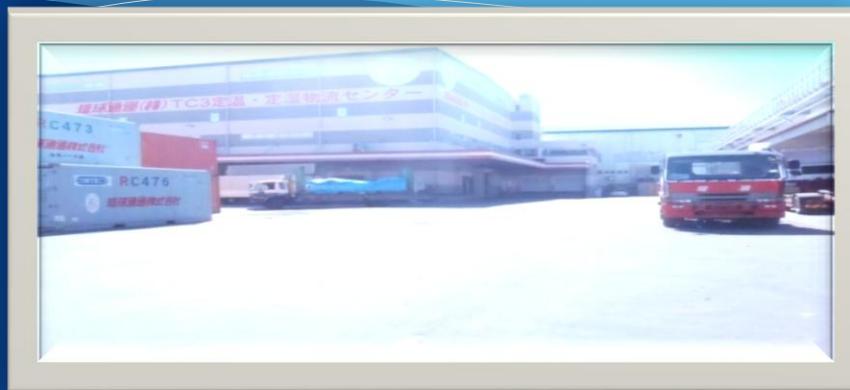


■分配業務集中運営センター2,735坪

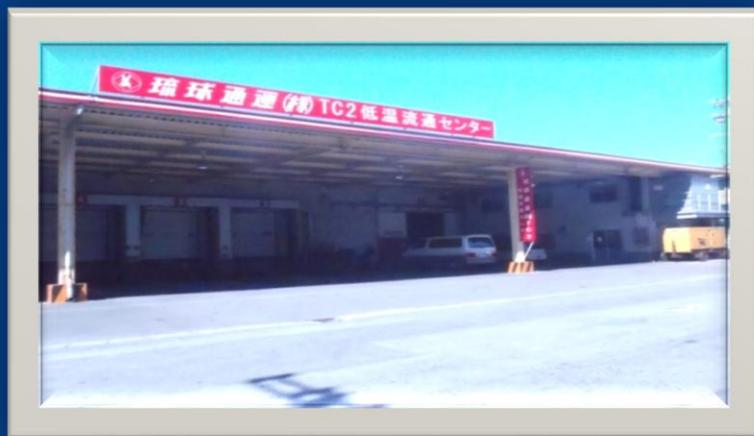


②物流センター拠点

■定温・定湿物流センター 2,564坪



■冷凍・冷蔵倉庫センター 1,000坪



■定温・常温物流センター 2,100坪

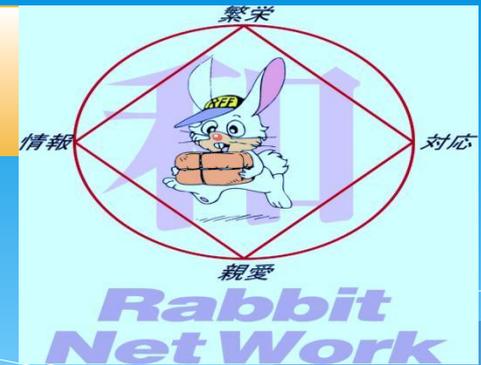


基本方針

「安全・安心・確実」目標！

- 安全最優先の輸送提供
- 法令及び各種諸規定の遵守による
安全体制の確立
- 全社員一丸となった輸送品質の向上

社訓



- * 情報 一、私達はより多くの情報を収集しお客様へ提供します。
- * 対応 一、私達はおお客様のニーズに応えるいかなる対応も行います。
- * 繁栄 一、私達は物流を通しお客様の繁栄に貢献し社の発展に精進します。
- * 親愛 一、私達はおお客様に愛され親しまれる企業を目指します。
- * 和 一、私達は和を尊び明るい職場づくりに努力します。

安全組織図

統括責任者(社長)

事故防止委員会

安全衛生委員会

経理課

総務課

営業課

物流課
国際

移送課

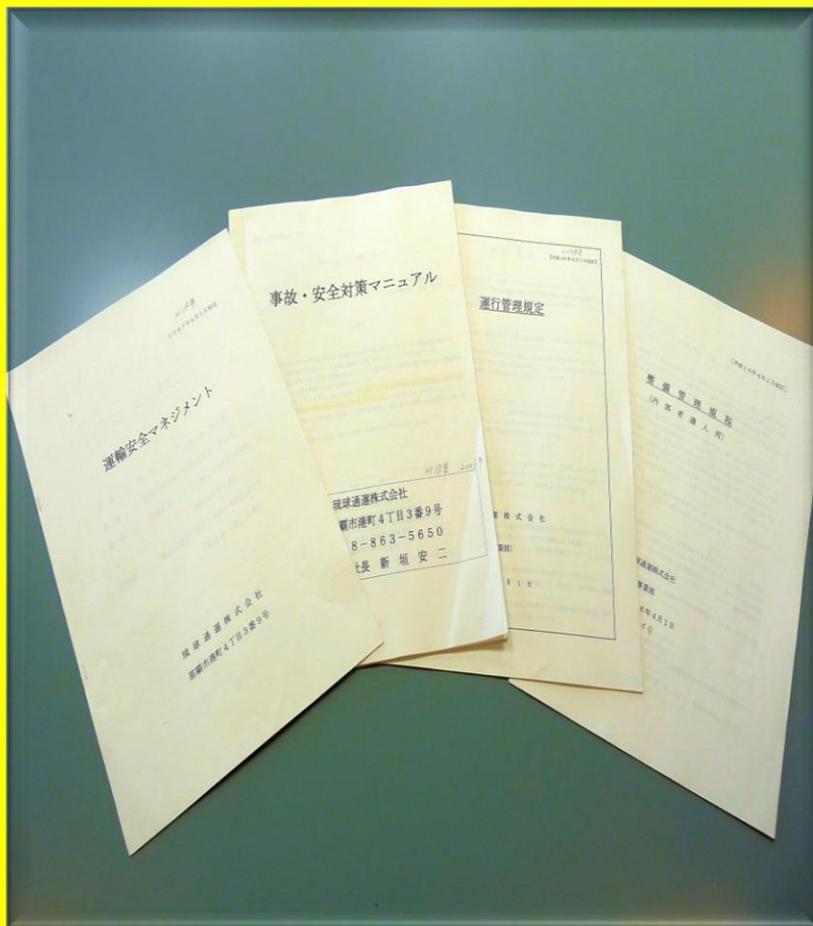
発送課

到着課

倉庫部
ドライ

倉庫部
冷蔵

教育指導各種マニュアル



社員の心得31カ条

1. 定時より早く出社せよ。
2. 期待される以上の仕事をせよ。
3. 不平を言うのではなく、解決策を示せ。
4. 顧客から給与をいただいていると思え。
5. 自分の健康に責任を持て。
6. 上司に話しかけるにはタイミングを見計らえ。
7. 必要な時には自己主張せよ。
8. 社長の立場になって考えよ。
9. 社長に真実を伝えよ。
10. すべての人に礼儀正しく接せよ。
11. 落ち込んでいる人を励ませ。
12. 謙虚であれ。
13. 時間を厳守せよ。
14. 「ノー」と言うべきときは「ノー」と言え。
15. 仕事は自分から買って出よ。
16. 雑用を進んでせよ。
17. 自分の専門分野については絶えず学び続けよ。
18. 会議には準備して出席せよ。
19. 悪い知らせを歓迎せよ。
20. 折り返しの電話はすぐにせよ。
21. 社内外を問わず、出来るだけ多くの人と親しくせよ。
22. 急ぐあまり、いい加減な仕事をするな。
23. 愛社精神を持て。
24. 自分の意見を述べる習慣を身につけろ。
25. 常に前向きな姿勢であれ。
26. 常に新しいやり方を考えよ。
27. 聞き上手になれ。
28. 時代遅れになるな。
29. よく働いたら、よく遊べ。
30. 人生は公平でないことを理解せよ。
31. くじけずに失敗を受け入れよ。

安全パトロール実施



KYT活動風景



事故防止委員会

(1) 事故・クレームに対する確認事項及び、事故対策についての審議検討の場 (月1回)

※事故防止委員長・副委員長・関連担当者(9名)



日時	平成24年 8月 15日【 水 】		会議場所	LTC会議室
参加者 出欠 回覧	■ 嘉数次長 (SOL)	<input type="checkbox"/>	■ 武富次長 (福岡営業所)	<input type="checkbox"/>
	■ 赤嶺課長 (TC)	<input type="checkbox"/>	■ 金城(幸)課長 (ST2)	<input type="checkbox"/>
	■ 比嘉(為)係長 (TC2)	<input type="checkbox"/>	■ 大城係長 (TC3)	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 安川雄一 (福岡営業所)	<input type="checkbox"/>	■ 比嘉(進)係長 (ST1)	<input type="checkbox"/>
			■ 仲松課長 (TC3)	<input type="checkbox"/>
			■ 金城(早)課長 (ST1)	<input type="checkbox"/>
			■ 古庄係長 (ST2)	<input type="checkbox"/>

※ 氏名の左欄が出席確認/氏名の右欄が議事録回覧確認 参加者 合計 名。

議題 1：パトロール実施について

前回パトロールの指摘事項の確認及び各点検項目をパトロールする。

- ・本社 LTC・・・点検者 (仲松課長・比嘉(為)係長)
- ・TC1・・・点検者 (金城(幸)課長)
- ・TC2・・・点検者 (古庄)
- ・TC3・・・点検者 (嘉数次長・金城(早)課長)
- ・発送現場・・・点検者 (赤嶺課長)

パトロール結果報告

【点検施設/本社 LTC】 発表者/仲松課長

□前回指摘事項

- ・指差呼称が行われていない。・・・今回も行われていない
- ・ホーム上の貨物は、ケアマーク・・・今回も行われていない
- ・2階倉庫ラック・・・整理整頓が行われていない
- ・ホームの車輻接触止ゴムストッパー・・・前回同様
- ・コンテナフック (ツイストロック)・・・今回も同車輻が行われていない。

□今回パトロールの結果

- ・車輻止が実施されていない車輻があった。(48-03・12-07)
- ・デバン作業中のコンテナ扉が固定されていなかった。
- 前回・今回を含めた指摘事項
- ・指差呼称を行っていない。
- ・ホーム上の貨物はケアマークを守って置かれていない。
- ・2階倉庫のラックは適正に使用されていない、整理整頓ができていない。
- ・ホームの車輻接触止ゴムストッパーが壊れたまま。
- ・コンテナフック (ツイストロック) を締めていない。
- ・車輻止を実施していない。
- ・デバン作業中のコンテナ扉を固定していない。

【点検施設/TC1】 (発表者/金城(幸)課長)

□前回指摘事項

- ・構内の良品・不良品の区別がつかない。・・・今回も同じく区別がつかない。
- ・手押し台車等、機材の置き場・・・プラットフォームの場所は決まっております。

事例①

内容：40fトレーラーシャーシを移動する際に現場担当者に気づかずコンテナの扉とトレーラーシャーシの間に右腕を挟まれ負傷した事故。

原因：出発時に左側サイドミラーの確認を怠った。

対策

- ①指差し呼称の実施
- ②全体朝礼時に唱和 左・左よし、右・右よし、前方・前方よし
- ③指差し呼称のステッカーを作成し全車両へ配布
- ④ステッカーを目線に合せ意識付ける



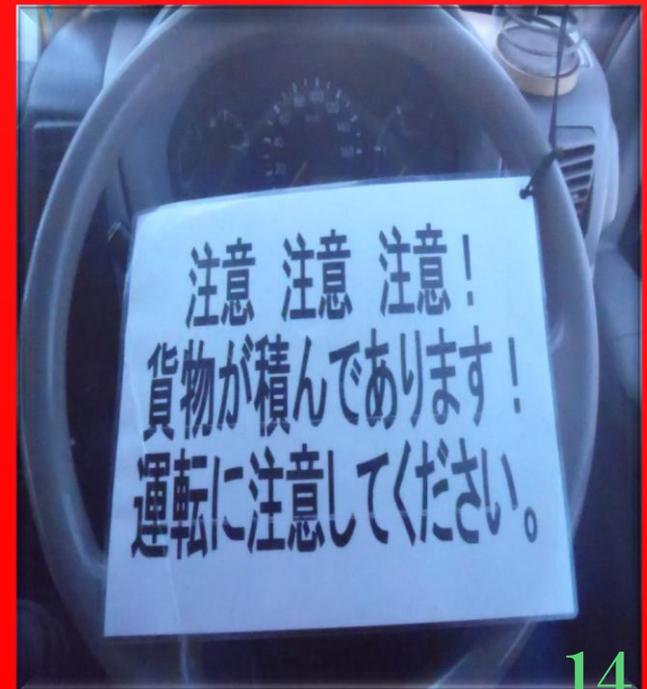
事例②

内容：積置き車両を第三者が移動させスロープを登ったところ、
貨物が荷崩れを起こして破損に繋がった。

原因：トラックを移動させる前に荷台貨物の確認を怠った
事で荷崩れ事故に繋がった。

対策

- ①トラックを稼働させる前に貨物が
積んである事の文言を掲示し荷台の
確認を意識付けるようにした。



事例③

内容：フォークリフトで積込作業中にフォークリフトの爪がパレットから出ていることに気づかず商品に爪が接触し商品が凹んだ事故です。

原因

- ①フォークリフトの爪がパレットより出ていると思い込んでいた。
- ②安全確認手順に不備があった。

対策

- ①フォークリフトの爪先にパレットの縦・横の寸法を赤色線(80cm)白色線(100cm)で識別し目印をつけた。



事例④

内容:フォークリフトのマストを上昇させたまま、前進しマストの部分でシャッター格納庫に接触し破損させた。

原因

- ①慌ててフォークリフトマストを下げるのを忘れていた。
- ②時間を気にして焦りがあった。

対策

- ①注意喚起の文言を作成。シャッター格納庫へ頭上注意の文字を格納庫へ掲示した。
- ②フォークリフトマストの部位に文言のステッカーを作成し張り付け注意喚起
■あせらず・急がず・落ち着いて



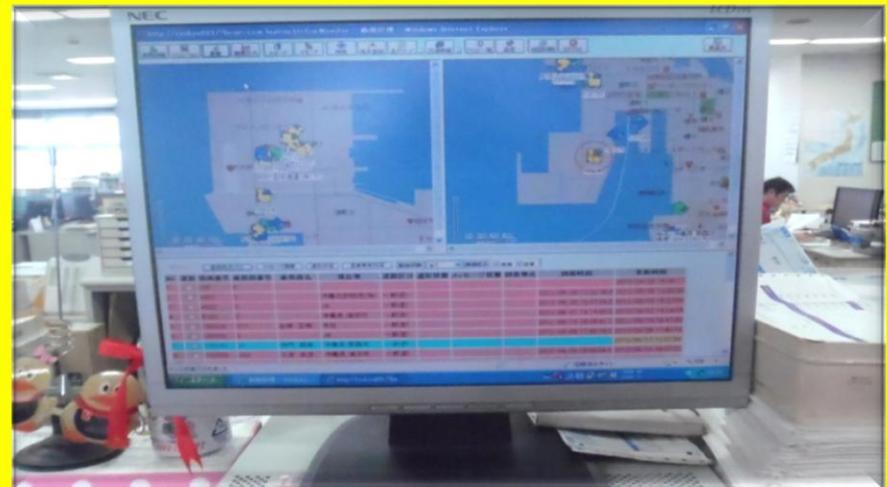
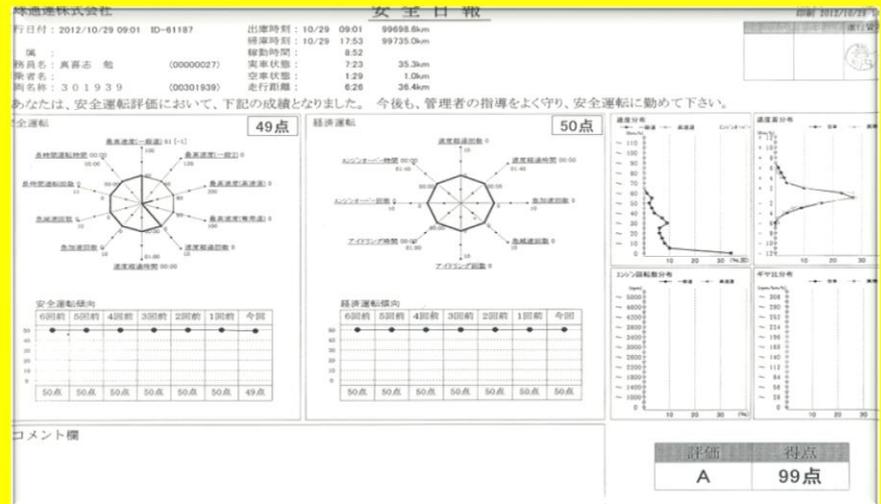
事例⑤



デジタル機器の活用



車両位置が瞬時に把握でき、
次の集荷・配送時の時間の
無駄をハブキ効率よく車両
を回転させる事が可能



アルコールチェックの指導

アルコールチェック体制



平成 24 年 10 月 1 日 (月) ST.1 発送課

※数値がゼロ以外の場合は、ST1 (比嘉 進 運行管理者) ST2 (金城 進 運行管理者) へ速やかに報告すること!
※測定用紙は名前の押へ貼りつけること!

金城 早人 DATE 2012/10/01 TIME 08:11:34 RESULT 0.000mg/L 03498 早人	比嘉 進 DATE 2012/10/01 TIME 08:03:51 RESULT 0.000mg/L 03494 比嘉進	真喜志 勉 DATE 2012/10/01 TIME 09:00:00 RESULT 0.000mg/L 03450 真喜志
DATE 2012/10/01 TIME 07:08:03 RESULT 0.000mg/L 03498 早人	DATE 2012/10/01 TIME 22:15:20 RESULT 0.000mg/L 03562 比嘉進	DATE 2012/10/01 TIME 18:21:52 RESULT 0.000mg/L 03545 真喜志
与那嶺 善政 DATE 2012/10/01 TIME 08:31:56 RESULT 0.000mg/L 03504 善政	坂名城 政幸 休前	屋部 尊宏 DATE 2012/10/01 TIME 05:55:00 RESULT 0.000mg/L 03458 尊宏
DATE 2012/10/01 TIME 13:21:16 RESULT 0.000mg/L 03548 善政	就業後	DATE 2012/10/01 TIME 02:44:34 RESULT 0.000mg/L 03466 尊宏
山川 直人 DATE 2012/10/01 TIME 08:01:23 RESULT 0.000mg/L 03491 直人	島袋 友規 DATE 2012/10/01 TIME 02:44:34 RESULT 0.000mg/L 03466 友規	武富 真吾 DATE 2012/10/01 TIME 18:52:11 RESULT 0.000mg/L 03542 真吾
DATE 2012/10/01 TIME 08:31:56 RESULT 0.000mg/L 03504 直人	DATE 2012/10/01 TIME 19:26:29 RESULT 0.000mg/L 03549 友規	DATE 2012/10/01 TIME 18:52:11 RESULT 0.000mg/L 03542 真吾

安全衛生に関する取り組み

(1) 月1回現場パトロール・危険箇所確認。

※安全衛生委員長・副委員長・組合委員長・職場委員
他(8名)



危険箇所の改善



セキュリティシステム管理

■ 安全防犯管理

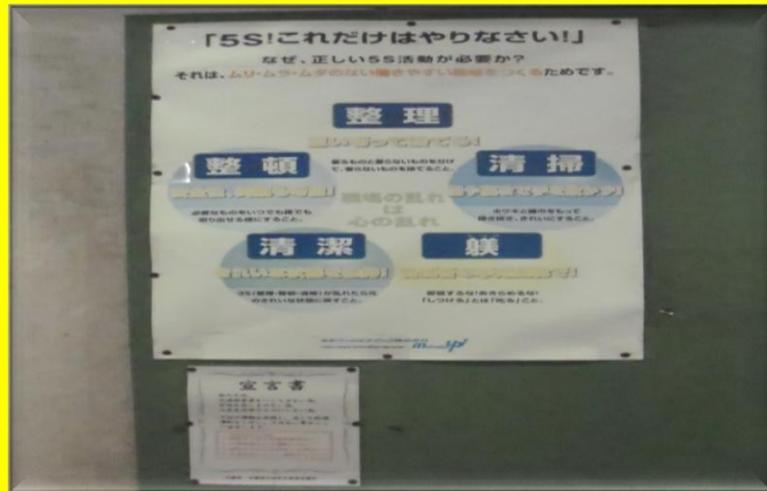


シャーシ動静表

シャーシNo	出港月日	船名	荷買	仕向地	入港月日	船名	シャーシNo	出港月日	船名	荷買



5S活動の推進



協力会社との情報共有



平成24年・琉球通運(株)グループ研修会カリキュラム				2012/11/5	
月	日	曜	テーマ	備考	講師
1	18	(水)	「なぜ研修をするのか」 ・「ドライバー教育の種類」 ・「呼称運転」・「リスク管理」 ・「ヒヤリハット」と「KYT」について	教育の必要性を説く (司会:玉城部長)	通正化事業課長 佐真真 明
2	15	(水)	「ドライバー教育で生き残りを図る」 ・品質向上を追求する運送事業者 ・経営環境が厳しい中勝ち残り策はドライバー教育 ・ドライバーが身につけるべき心構えと安全運転マナー	(司会:喜納部長)	通正化事業課長 佐真真 明
3	21	(水)	「トラック業界で働く人の安全と健康」	(司会:玉城部長)	社会保険労務士 小川 仁 氏
4	18	(水)	「事故事例と事故の再発防止について」 ・事故の要因からみた再発防止(注意力低下、雨天、単独事故等々) ・車両管理・運行管理上の注意点 ・監査と処分について	DVD「夜間・雨天時に進む危険」 -その特性と安全運転のポイント- No4.3. 2.1分 (司会:玉城部長)	通正化事業課長 佐真真 明
5	16	(水)	「飲酒運転防止について」 ・交通事故の発生状況と飲酒運転根絶について	DVD 飲酒体験ボール、体質バッチ 100名(司会:玉城部長)	那覇警察署交通課 交通対策課長 宮城 和彦 氏 企画係長 大城 安男 氏 那覇安協事務局長 真境名 雄 氏
6	20	(水)	「労働災害の発生状況及び防止対策について」	(司会:玉城部長)	沖縄労働局労働基準部 健康安全課長 福毛 健一 氏
7	18	(水)	「平成24年度事故の発生状況と対策」 ・平成24年下期交通事故防止緊急特別対策 ・監査と処分及び巡回指導との関わり	(司会:喜納常務)	通正化事業課長 佐真真 明
8	15	(水)	「省エネ運転の推進について」 ・「エコドライブ」イコール「安全運転」 ・「環境」「経営」に寄与するエコドライブ	(司会:玉城常務)	沖縄日野自動車(株)営業部 販売課係長 瀬良垣 達二 氏
9	19	(水)	陸災防全国大会における「事例発表」リハーサル ・「輸送品質の向上をめざして」	(司会:玉城常務)	琉球通運(株) 次長 金城 幸人
10	17	(水)	「交通事故の実態を正しく理解する。」 ①事故実態テストを通して事故の発生実態を知り、 事故防止の意識を高める。	(司会:玉城常務)	通正化事業課長 佐真真 明
11	21	(水)	「飲酒運転防止について」 ・交通事故の発生状況と飲酒運転根絶について	(司会:玉城常務)	那覇警察署交通課 交通対策課長 宮城 和彦 氏 企画係長 大城 安男 氏 那覇安協事務局長 真境名 雄 氏
12	12	(水)	「研修の総まとめ」2年間を振り返って (総括)		通正化事業課長 佐真真 明 取締役常務 玉城 直也

協力会社代表者会議

協力会社代表者と3ヶ月に1回共有会議の開催。総勢15名



平成24年4月10日

平成24年4月協力会社会議資料

- 平成23年度琉球通運決算概況等について（新垣副社長）
- 平成24年2月までの事故概況について（玉城部長）
 - ①損害賠償金発生分の概況
- 協力依頼事項等について（兼次常務）
 - (1) 到着ホームへのバンニング作業等への協力依頼について
 - (2) 運行前点検の徹底及び緩衝材使用等について
 - ①ドライバーによる日々運行前点検の徹底及び管理者による点検・確認（月1回以上）
 - ②車輛停止時の車輛止めの徹底について
 - (3) 飲酒運転根絶に対する強化徹底について
- トラック協会安全教育研修への参加依頼について（玉城部長）

毎月第3水曜日 17時30分より1時間程度
※社長自ら率先しての参加依頼
- 5.その他意見交換

外部研修

- (1) 適性診断・運転記録証明書
- (2) 管理者研修
- (3) 女性リーダー研修会
- (4) 社外研修
- (5) 整備管理者講習

外部研修①

* 冷凍機メーカーによるコンテナユニット
取扱及び点検研修会



管理者研修・女性リーダー研修②

社外教育訓練報告書

作成日	平成24年8月25日(土)
受講者	ST第二事業部 到着課 金城 保
教育名	主任・係長クラスの実践力強化セミナー
実施日	平成24年8月21日(火)～22日(水) AM09:30～PM16:30
主催	一般社団法人 沖縄県生産性本部
開催場所	沖縄産業支援センター3階・1階 (那覇市小禄 1831-1)

教育概要:

- 『主任・係長の役割』
- 『仕事の管理』
- 『職場の問題のとりえ方と解決の仕方』
- 『職場の人間関係の留意点』
- 『職場の活性化とリーダーシップ』

業務への反映:

- 上司の仕事の考えを理解し上司の仕事の補佐を遂行する。
- P・D・C・Aサイクルを利用し仕事を効率的に進める。
- お客様が望む自分の仕事の品質は何かを考え仕事の良し悪しを判断し管理改善する。
- 公式組織(職場)と非公式組織(家庭内)の理解をする。
- 一人ひとりが使命感を持って仕事に望み部下の気持ちを理解出来るリーダーを目指す。

理解度:

- A: 良く理解できた B: 理解できた
 C: あまり理解できなかった D: 理解できなかった

所感:

- また受講したい 他従業員へも受講を薦める あまり薦めない

部門長コメント: ※部門長は、必要に応じてQMR、社長に回覧しコメントをもらうこと。

2日間の研修受講大変よく学びました。「主任・係長」の役割と業務内容等について学ぶ場が今回持てたことはいい機会だったと思います。大事なことは今後実務に生かしていくことで、これからの活躍に大いに期待しています!

様式 QMS101-3-4
2006.2.1(Rev.1)

社外教育訓練報告書

作成日	平成24年6月16日(土)
受講者	部門名: ST事業部 業務課 氏名: 茂太いつか
教育名	第2回女性リーダー部会
実施日	平成24年6月14日(木) 15:00～17:00
主催	沖縄県経営者協会
開催場所	沖縄産業支援センター3F (305)

教育概要:

講演 テーマ:『海外ウチナンチュ社会に見る沖縄の心』
講師: 沖縄テレビ放送 元常務 前原信一氏

業務への反映:

今回、「沖縄発われら地球人」及び、世界で活躍する沖縄県出身者を紹介する「世界ウチナンチュ起行」の番組製作に携わった前原氏の講演を聞く事ができました。講演内容は、番組制作や取材を通して知った沖縄移民者の当時の現状や心情、取材時のエピソードなどをお話しして頂き、それを通して沖縄の心について考える事が出来ました。ウチナーの心(ちむ心)とはよく聞きますが、今現代その心が薄れていく中、『今一度心のありかを見つめ直す必要がある』という前原氏の言葉に、自分自身、日常の忙しさの中で優しさ・思いやりを基調にしたウチナーの心を忘れていた事に気づかされました。どんな時も、ゆいまるの心を忘れず、ウチナンチュの誇りを持っている人々に接していけるようになりたいものです。

理解度:

- A: 良く理解できた B: 理解できた
 C: あまり理解できなかった D: 理解できなかった

所感:

- また受講したい 他従業員へも受講を薦める あまり薦めない

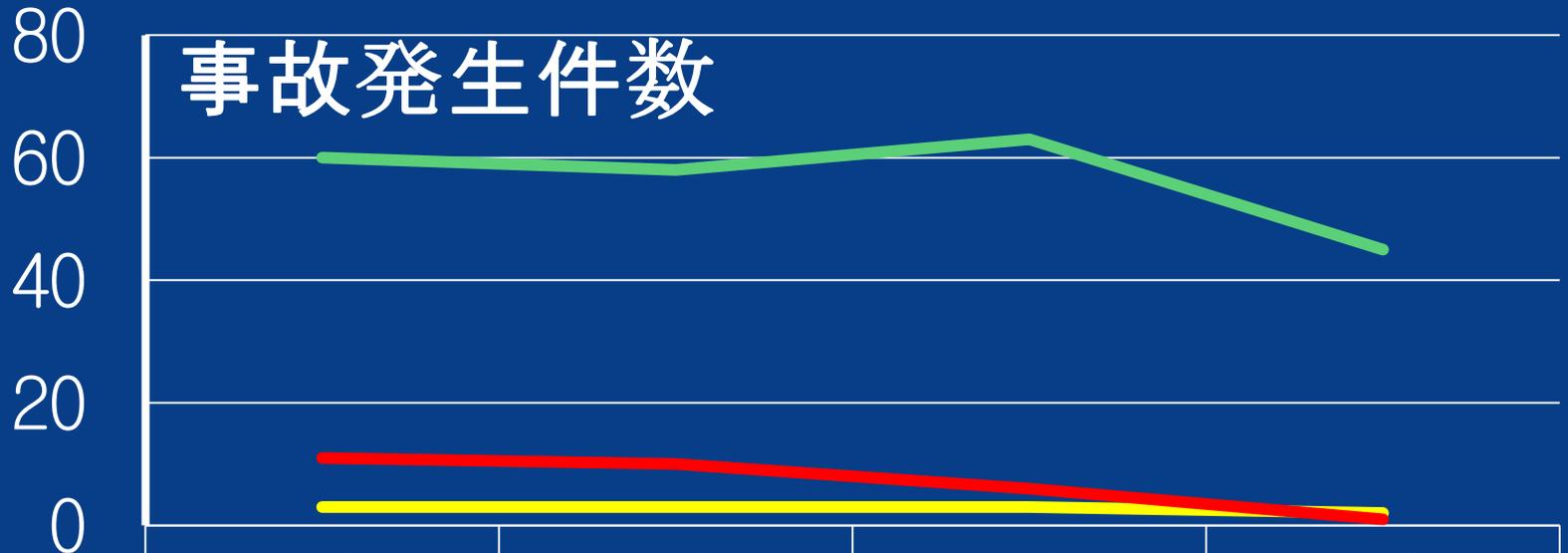
部門長コメント: ※部門長は、必要に応じてQMR、社長に回覧しコメントをもらうこと。

私たちが沖縄に住んでいる人々が失いつつある「ちむ心」について勉強できて良かったですね。自分の周囲に対して優しさ、思いやり、感謝の心を忘れずにまたお客様にも同様に接していくことが重要です。お互いに忘れずに日々頑張っていきたいと思います!

様式 QMS101-3-4
2006.2.1(Rev.1)

取り組みの成果

発生件数



	20年	21年	22年	23年
— 労災事故	3	3	3	2
— 車両事故	11	10	6	1
— 貨物事故	60	58	63	45

燃費

※大型・中型・小型車平均燃料費

※導入後燃費 1km当り1.27㊦燃費削減

	導入前	22年	23年
燃費	3.2	4.43	4.47

フォークリフト運転競技大会

※平成23年第18回沖縄県フォークリフト運転競技大会
準優勝



沖縄県フォークリフト運転競技大会

	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度
全参加者 人数	13名	15名	14名	15名	14名
入賞	1位・3位	1位	1位・2位	2位	2位



エコドライブコンテスト参加



交通無事故・無違反
表彰 おめでとうございます
います！

受賞・報奨制度取り組み



全体朝礼で24年度
フォークリフトコンテスト
準優勝表彰
緊張



ISO 9001 認証登録証



社会貢献一環／職場体験学習

笑顔でピース



社長へ挨拶
ちよつと緊張!



-30°Cの冷凍倉庫
ふるふる“

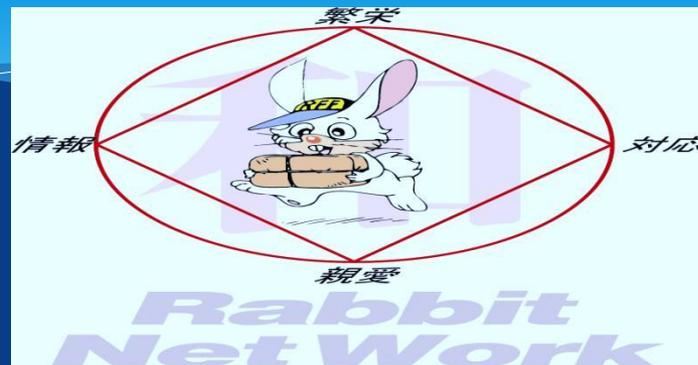


修了証書を手に取り
ポーズ



社会貢献一環／献血協力





これからも安全第一を優先に未来を運ぶ
物流企業を目指して参ります。
お客様のために、お客様とともに
これからも歩んでいきます。
本日は、ご清聴ありがとうございました。

