

第50回全国陸運業労働災害防止大会

物流品質向上は
全てに優先する安全から
安全は快適な職場環境から

ヤグチ物流株式会社
代表取締役社長 谷口 定之

会社概要

社名 ヤグチ物流株式会社

所在地 千葉県野田市上花輪310-3

設立 平成16年8月

資本金 1,000万円

売上高 7億円

従業員数 75名

車両台数 85台

事業内容 一般貨物自動車運送事業
一般労働者派遣事業
有料職業紹介事業

Gマーク 平成24年度初回認定

グループ企業 株式会社ヤグチ
ヤグチ建設株式会社



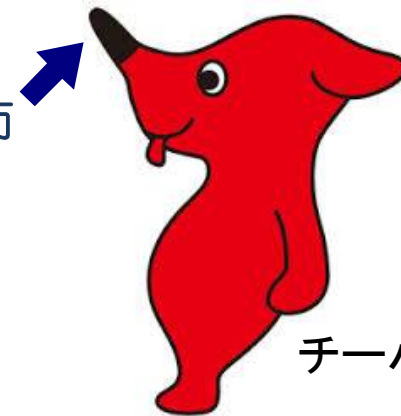
YAGUCHI
LOGISTICS

醤油の町、野田市ってどこ？



利根川と江戸川に挟まれ、昔は水運で物資を江戸に運びました。

野田市



チーバ君



業務内容

YAGUCHI
LOGISTICS

バルクトレーラー



原料輸送(大豆・小麦)

SUSダンプ



食塩輸送

13tウイング



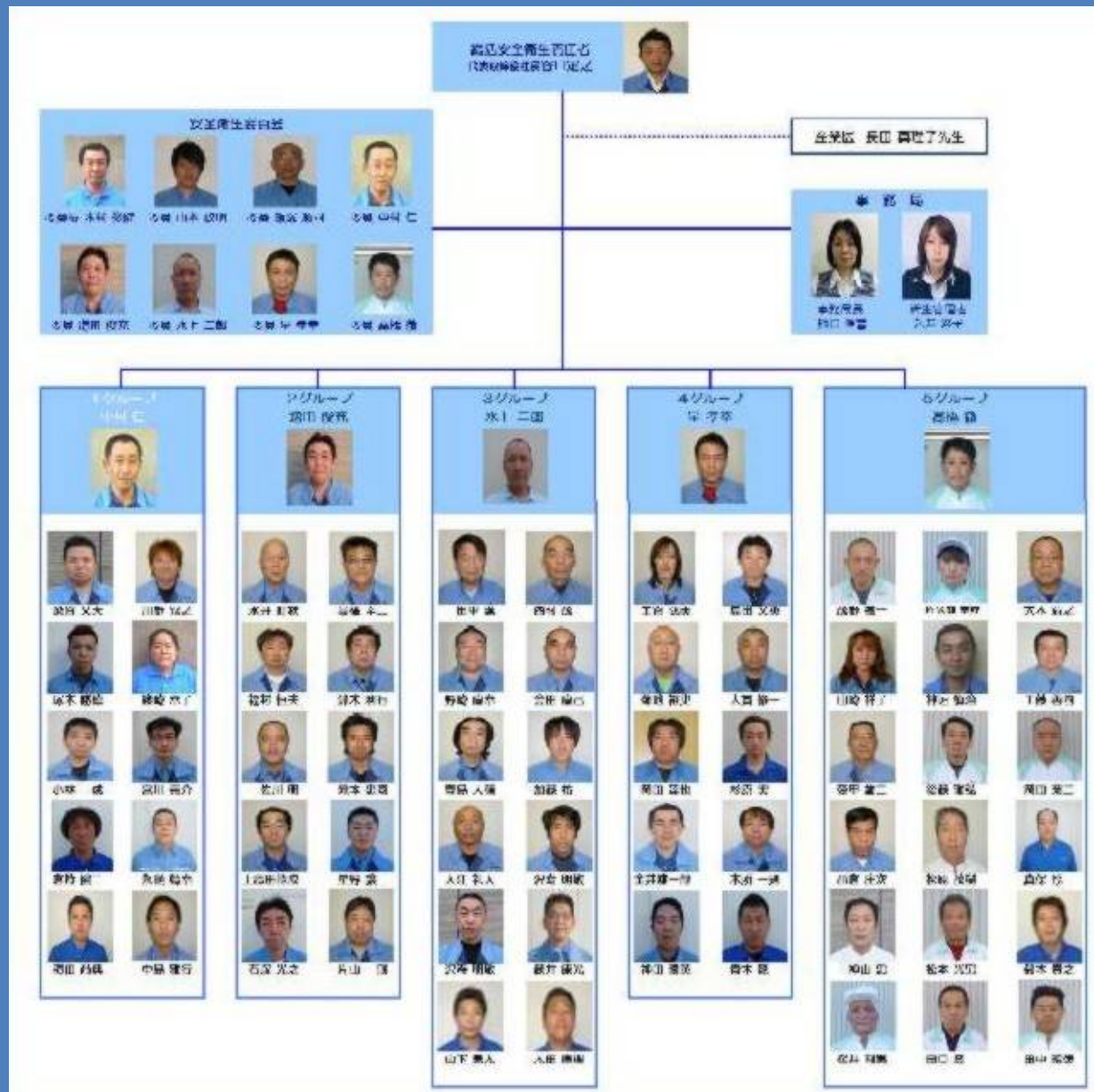
製品輸送

タンクローリー



製造過程の醤油

安全衛生管理組織表



男性 68名
女性 7名

因みに
平均年齢46歳

喫煙率64%

企業理念

お客様に「必要不可欠なパートナー」と
言っていただける企業を目指します

我々が目指す企業とは・・・

- 1、お預かりした商品を大切に扱い、安全、丁寧にお届けする
「物流品質」の優れた会社
- 2、お届け先には「お客様のお客様」として丁寧に接し、荷主が
「物流品質」に胸を張れるような頼りがいのある会社
- 3、全従業員がヤグチ物流の社員であることに誇りをもてる会社

経営方針 平成26年度



1, **すべてに優先する「安全」**を維持する

安全こそが事業経営の根幹であることを社員1人々が理解し、日常業務の全てを「安全であるか?」と言う物差しに照らし合わせて行動します。

2, **コンプライアンス**の推進

コンプライアンスとは、法令順守だけでなく、社会規範に反することのない行動と捉えてください。あなたのしようとするものが、ヤグチ物流の社員として問題のない行動か自問自答してください。

3, **労働環境**の整備

運送業が魅力ある職業となるために、まずは社内の労働環境の見直しと改善を行い、従業員が働きやすい職場作りを目指します。

コンプライアンスとは？

あなたのしようとすることは、

1. **法律**に触れていませんか？
2. 社内の**ルール・マニュアル**を守っていますか？
3. **社会の良識**から外れていませんか？
4. **家族**に見られて恥ずかしくありませんか？
5. **自分自身**で本当に正しいと思いますか？



新入研修のいちばん最初に
私が説明しています。

今から6年前のヤグチ物流

駐車場に吸殻・空缶

リミッターカット

苦情

だらしない服装

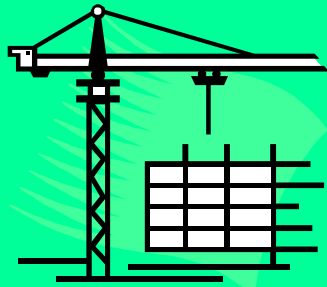
携帯電話運転

事故・破損・違反はあたりまえ

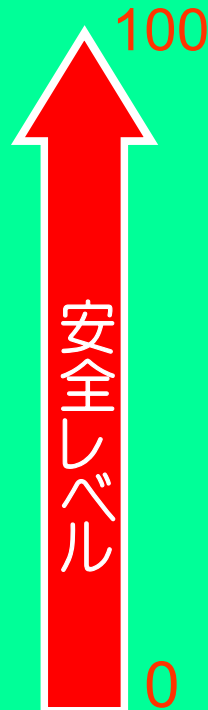
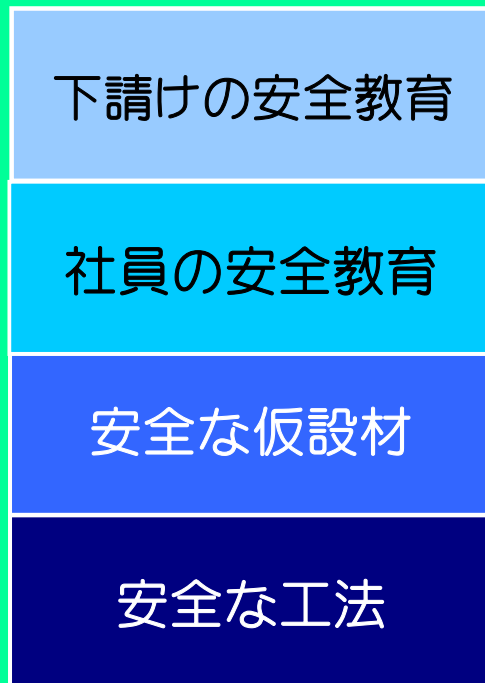
(; > O <)

運送業界とはこういうものか？！

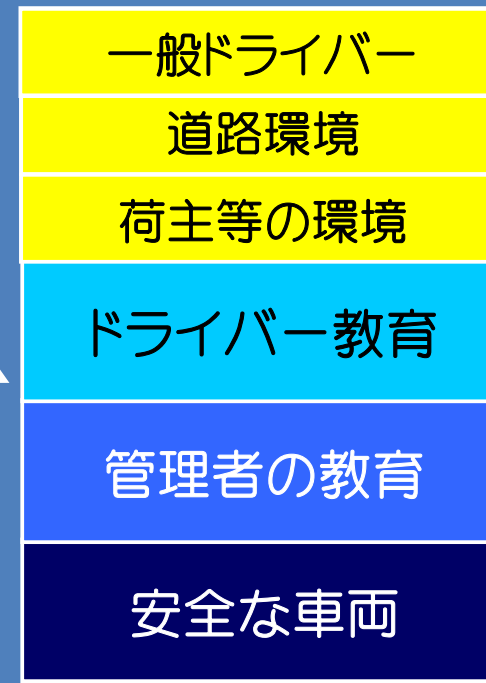
運送業と建設業の安全レベルは？



建設業



運送業



荷役災害の約7割は
荷主客先で発生



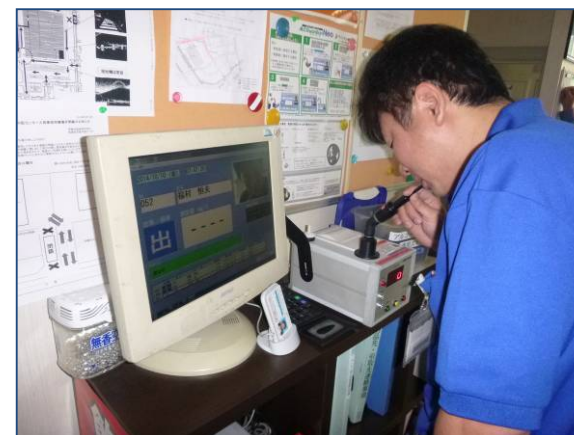
自社だけではコントロールできない環境があるため、安全レベルは低い
しかし、荷主との連携次第でまだまだ改善の余地あり！

(1) PC連動型アルコール検知器の導入

自己評点 4.5

平成21年に導入。免許証有効期限の確認もできます。一度記録されたデータは消すことができません。運送業以外でも導入している企業が増えています。

深酒抑止力あり！



(2) 全車ドライブレコーダー設置

自己評点 4.5

平成24年6月に発生した事故をきっかけに全車に取付。自社で実際に起こった事故やヒヤリハットのリアルな映像は安全研修会でもとても役立っています。

自己防衛

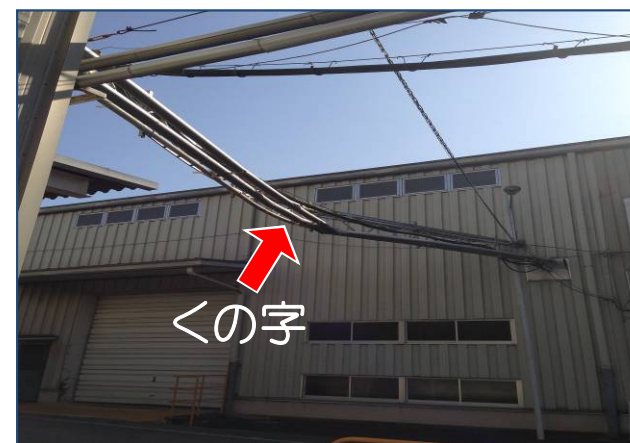
マナー向上



(3) ウイングインターロック装着

ウイングを上げたまま発進し、配管に接触させてしまった事故をきっかけに、未装着車両に取り付けました。ウイングを開けているとエンジンがかかりません。

自己評点 5



(4) トレーラーのバックカメラ装着

ドライバーから要望があり装着しました。バック時の不安が軽減されると好評で、トレーラーのバック事故が無くなりました。

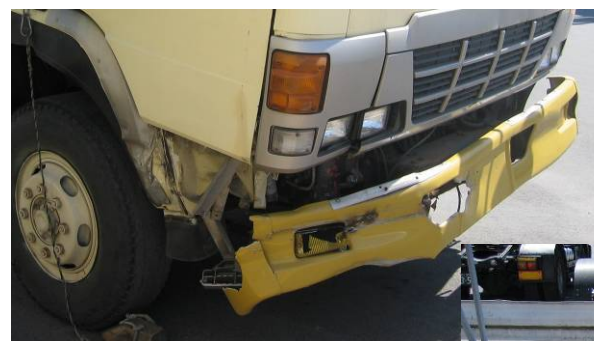
自己評点 5



(5)スロープ荷下ろし場所でのワイヤーロック

自己評点 5

サイドブレーキ掛け忘れによるスロープ暴走事故をきっかけに再発防止策を講じました。



フロントまわり破損



ガードレール破損



現場に合った安全対策が
必ずあるはず！

(6) バックブザーを減音タイプへ交換

自己評点 4

夜間の近隣への騒音対策として減音装置を取り付けました。
スモールライト点灯で音が小さくなります。近隣住民には
優しいですが安全レベルは少し下がります。



(7) 安全帯用親棒の設置

自己評点5



ローリーのタンク洗浄は、タンク上で作業をします。落下の危険性があったので荷主様の工場施設に親棒を設置していただきました。



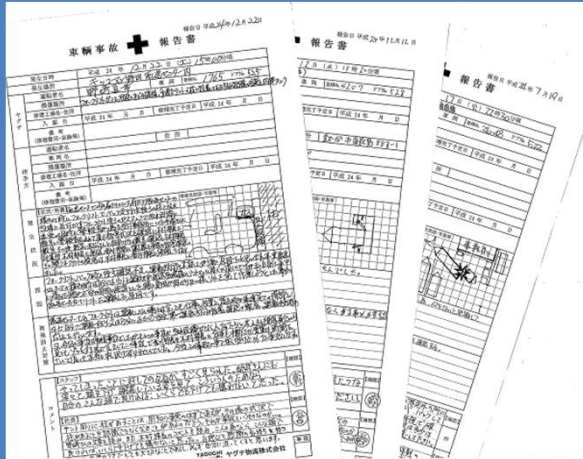
親棒：SUSパイプ



これまで使用していなかった安全帯を装着するのは面倒。まずは意識を変えることから始めます。

ソフト面の取組 (1) 事故報告書の活用

自己評点4



平成21年8月から現在まで

- 車両事故報告書 132枚
- 製品破損報告書 177枚
- クレーム報告書 11枚
- 労働災害報告書 11枚

合計 331枚

ある意味財産



	備考 (修理費用・保険等)	
発生状況	【状況・処置】	現場見取図・写真等
	荷降しのため待機して待つ、 移動してほしいと言われバックしていき、 自転車の左側にトラックが荷降しを待っていたので、左側と後方にばかり気を取られ、 自転車の右側下にあった位置に 当たってしまい、バンパーを破損させて しまいました。飯塚さんに連絡をし、本社の方に 一応に謝罪して待つ予定です	
原因	右下の方に注意が足りなかったことだと思います	
再発防止対策	今後このようなことが二度とないよう、 前後左右、高さはもちろんのこと、下の方、タイヤの周りなど あらゆる所に気を付けて注意をします 運転はもちろん、作業中も気を取れ、気を付けていたこと と思います 御迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした	
コメント	【スタッフ】	再発防止対策に書いた事を必ず実行すること、工場内での停車後の移動 は、一担下車し、車両周辺を確認してからでも遅くはないと思う。 各工場内、狭い所が多いので「安全は全てに優先する」を常に念頭に置き 乗務して下さい。 【確認】
	【社長】	移動してほしいとの、咄嗟の依頼に迅速に応えようという 気持ちで、周囲状況の判断を鈍らせた可能性もあるのかなと 想像した。山崎さんの過去の事故事例をみても、停車状態から動き出し 間もない事故がいくつか見受けられる。山崎さんにも危険のサインです。 【確認】

ソフト面の取組 (2) 視覚効果と意識付け

① マグネットステッカーの活用

自己評点 3.5

1. 検品 ヨシ!
2. ラップ・緩衝材 ヨシ!
3. ウイング・フック ヨシ!
4. 輪止め ヨシ!

YAGUCHI
LOGISTICS ヤグチ物流

バルブ開放中

輪止め装着中

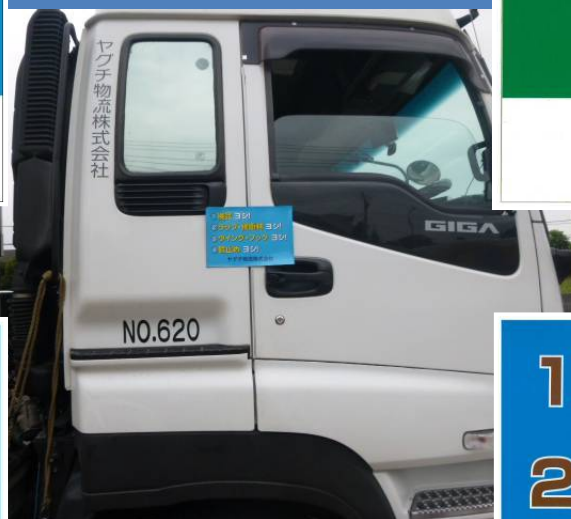
YAGUCHI
LOGISTICS ヤグチ物流

1. 清掃 ヨシ!
2. シート ヨシ!
3. 輪止め ヨシ!

YAGUCHI
LOGISTICS ヤグチ物流

1. ローダー ヨシ!
2. パトライト ヨシ!
3. 輪止め ヨシ!

YAGUCHI
LOGISTICS ヤグチ物流



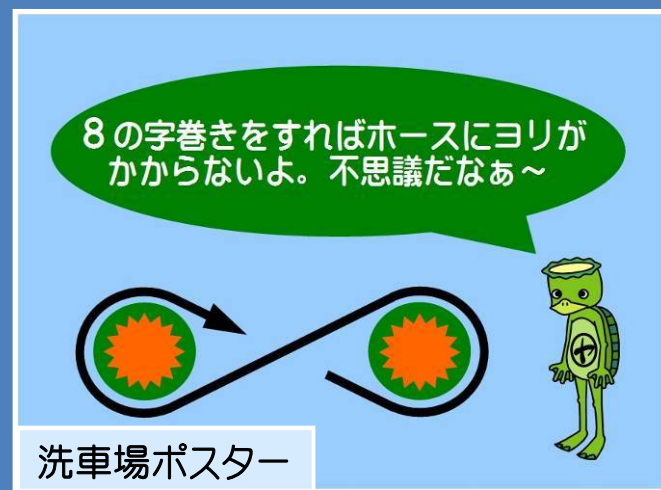
ソフト面の取組 (2) 視覚効果と意識付け

自己評点 4

② 垂れ幕・ポスターの掲示



タイヤに貼そ
あります



ソフト面の取組 (2) 視覚効果と意識付け

自己評点 4

②垂れ幕・ポスターの掲示

あなたはどっち？

夏バージョン

イケてる身だしなみ

イケてない身だしなみ (>_<)

笑顔(^^)

あご紐ヨシ!

社員証

シャツイン

安全靴



あご紐しない

顔がコワイ

社員証ナシ

すそ出し

サンダル



ソフト面の取組 (2) 視覚効果と意識付け

自己評点 4

②垂れ幕やポスターの掲示

運行管理有資格者

YAGUCHI LOGISTICS 株式会社



オリジナルヘルメットステッカー



自己評点 4

② 垂れ幕やポスターの掲示

月替わりでドライバー自身が考えた行動目標を朝礼で指差呼称

1月の行動目標

気合い ヨシ!

2月の行動目標

信頼行動 ヨシ!

3月の行動目標

製品外装 ヨシ!



倉持 健二

4月の行動目標

NO クレームヨシ!

5月の行動目標

プロ意識 ヨシ!

9月の行動目標

ご機嫌 ヨシ!



金井 雄一郎

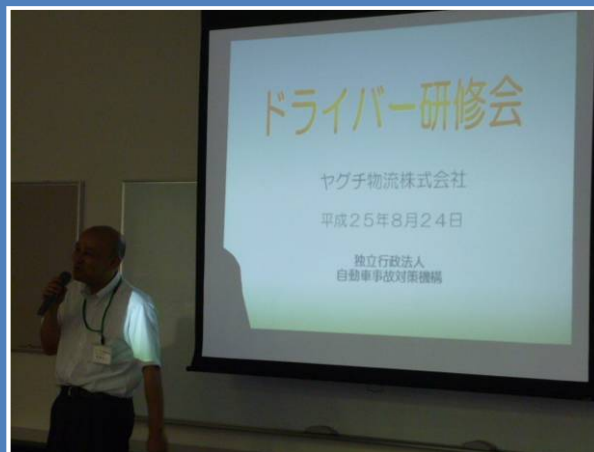
ソフト面の取組 (3) 安全品質研修会等の開催

自己評点 3.5

グループに分かれてKYT



講師を招いての講習会



荷主様との合同研修会



事故再発防止意見交換



永年勤続表彰



懇親会



① 夏ズボン・Tシャツの支給

自己評点 4.5



3年前から猛暑対策として、汗が乾きやすいTシャツと薄手のズボンを取り入れました。

② 塩熱飴や栄養ドリンクの配布

自己評点 4



熱中症予防にはミネラル補給も重要と意識付け



繁忙期には栄養ドリンクでファイト一発!

③ ネッククーラー の支給

自己評点 2.5



熱中症対策として配りましたが
使用率はイマイチ (>_<) 残念

④ アイドリング許可証

自己評点 4



アイドリング許可証を掲示し
エアコンをかけ体を休めます

ソフト面の取組

(5) 優良ドライバー制度



自己評点 2

優良ドライバー成績表

合計	0	0	0	0	-3	-10	0	-7	-2	-10	0
小計	0	0	0	0	0	-2	0	-3	0	0	-3
15											
14											
13											
12											
11											
10											
9											
8											
7											
6											
5											
4											
3											
2											
1											
小計	0	0	0	0	-2	-4	0	-3	-1	-4	0
15											
14											
13											
12											
11											
10											
9											
8											
7											
6											
5											
4											
3											
2											
1											
小計	0	0	0	0	-1	-7	0	-1	-1	-1	0
15											
14											
13											
12											
11											
10											
9											
8											
7											
6											
5											
4											
3											
2											
1											
小計	0	0	0	0	-1	-7	0	-1	-1	-1	0

チェックされると点数が引かれる減点方式。ルールを守れば奨励金が貰えます。しかし、ドライバーの中にはチェックでモチベーションが下がる者も。チェックする側も決していい気持ちはしません。

	2							H 24 8.7	H 24 9.24		H 24 8.30		H 24 8.29	
	1							H 24 8.7	H 24 8.2		H 24 8.28	H 24 8.2	H 24 8.9	
小計	0	0	0	0	0	0	-1	-7	0	-1	-1	-1	0	
6月	15													
	14													
	13													
	12													
	11													
	10													
	9													
	8													
	7													
	6													
	5													
	4													
	3													
	2													
	1													
7月	7													
	6													
	5													
	4													
	3													
	2													
	1													
回数														
項目	荷物事故 過不足	車輦事故 人身事故 交通違反	ヘルメット	輪止め フック カーテン	社服 社員証 安全靴	スピード	洗車 車内清掃	完了時間 帰社時間 洗車時間	提出物 ETC 日報 伝票等	マナー・喫煙 アトリング 携帯電話 マグネット	延着 寝坊			
	【-10】	【-10】	【-10】	【-1】	【-1】	【-1】	【-1】	【-1】	【-1】	【-1】	【-1】			

半年ごとに集計
満点で3万円

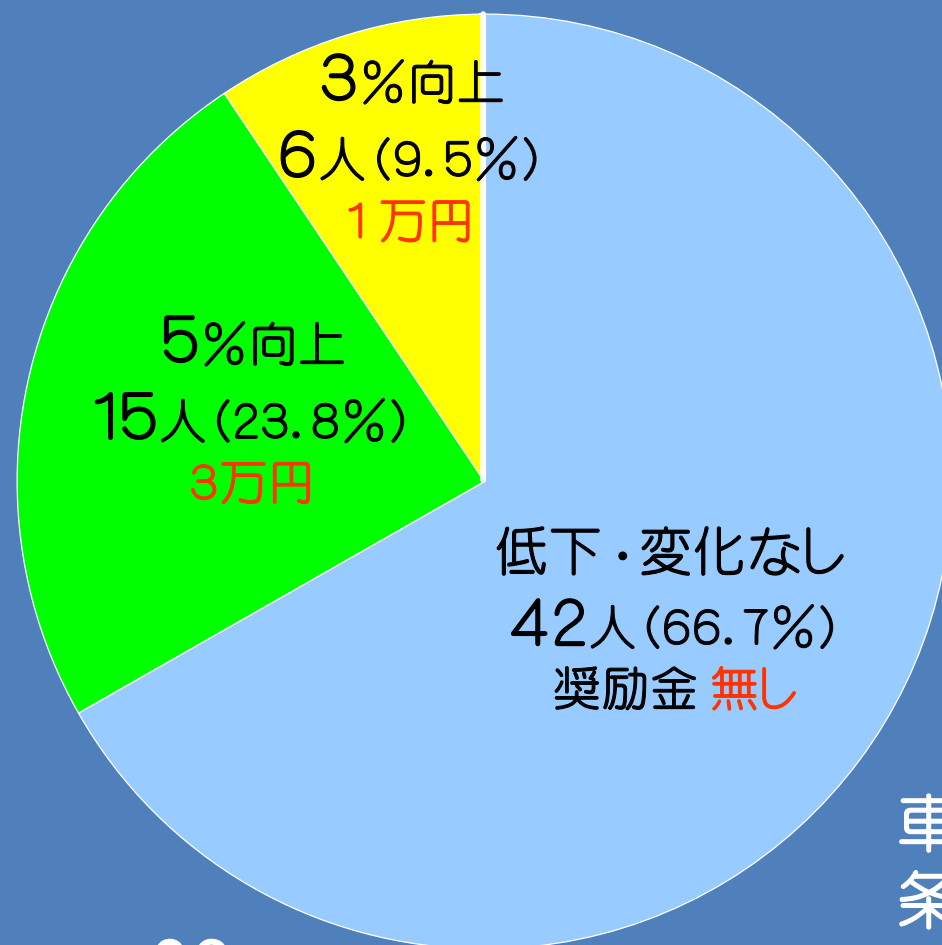


見つからなければOKな項目もあり、公平性に欠けます

ソフト面の取組 (6) 省燃費運転奨励金制度

自己評点 2

測定期間 H23年9月1日～H24年8月31日 1年間



奨励金

5%向上 → 3万円

4%向上 → 2万円

3%向上 → 1万円

低下・変化無し 0円

対象人数 63人

車種・年式・積み荷・ルート等の条件が異なるので公平な評価とは言えません。

エコドライブナビゲーションシステムの導入

ドライバーの運転を公平に評価できる方法はないかなあ？

ドライバーのやる気も出るといいな。



エコドライブナビゲーションシステムの導入

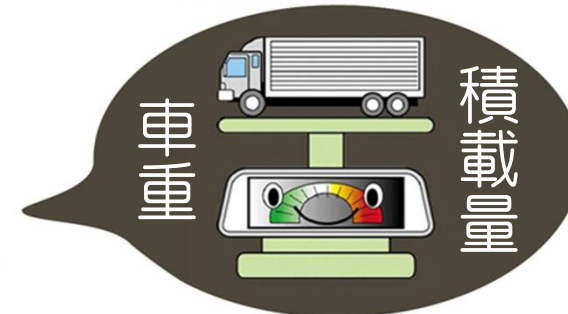
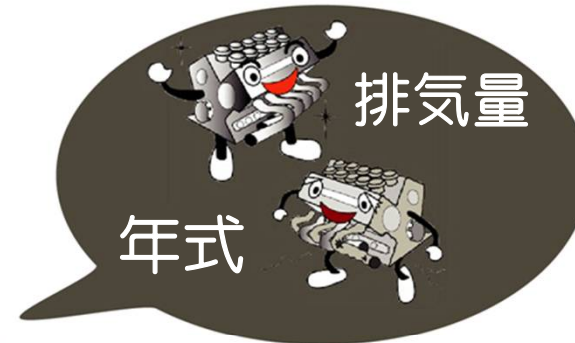
エンジン性能・車両重量・走行環境をリアルタイムに解析

リアルタイムナビゲーションが
ドライバーのやる気を引き出し、
公平な評価をしてくれます！



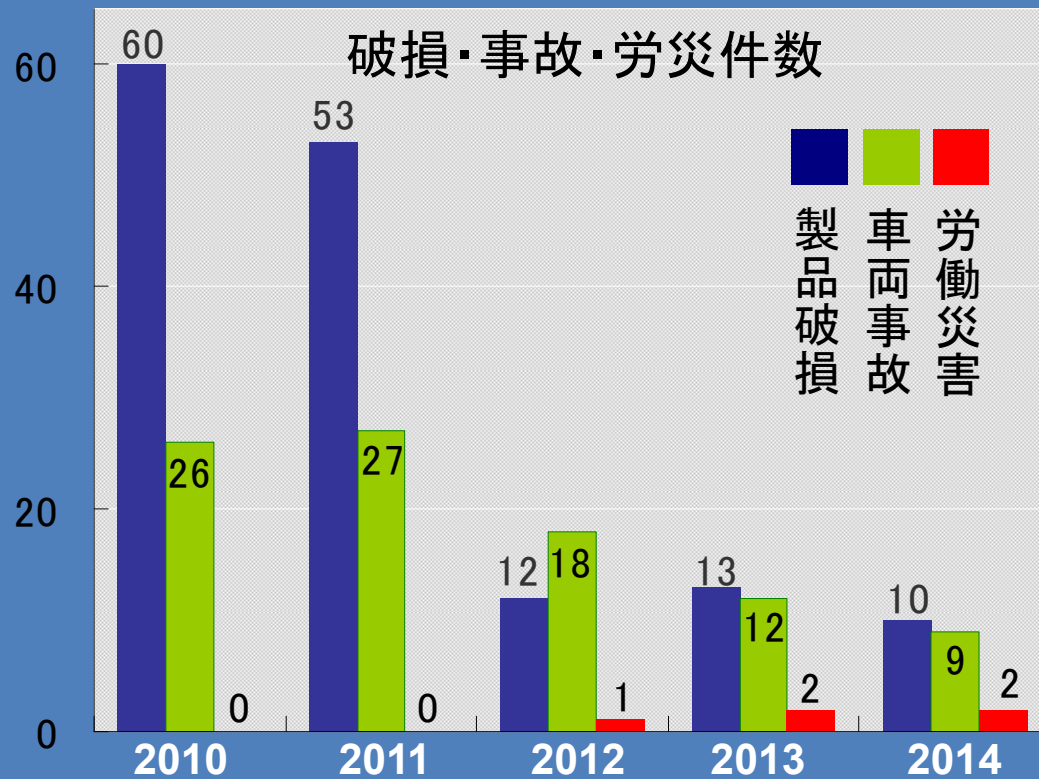
エコドライブナビゲーションシステム

MHS-03DT



デジタコ助成金及び過労運転防止装置の補助金対象です！

我が社の事故・労災件数の推移



どんなに軽微な事故・破損でも1件とカウントし現実を受け止めています

近年の労災事例

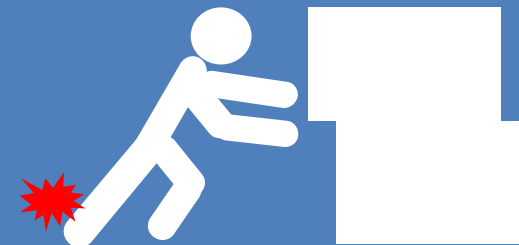
【平成26年2月】

44歳男性 身長173cm 体重106kg
凍結した路面で滑って転倒し
左足首ねんざ。休業7日



【平成26年3月】

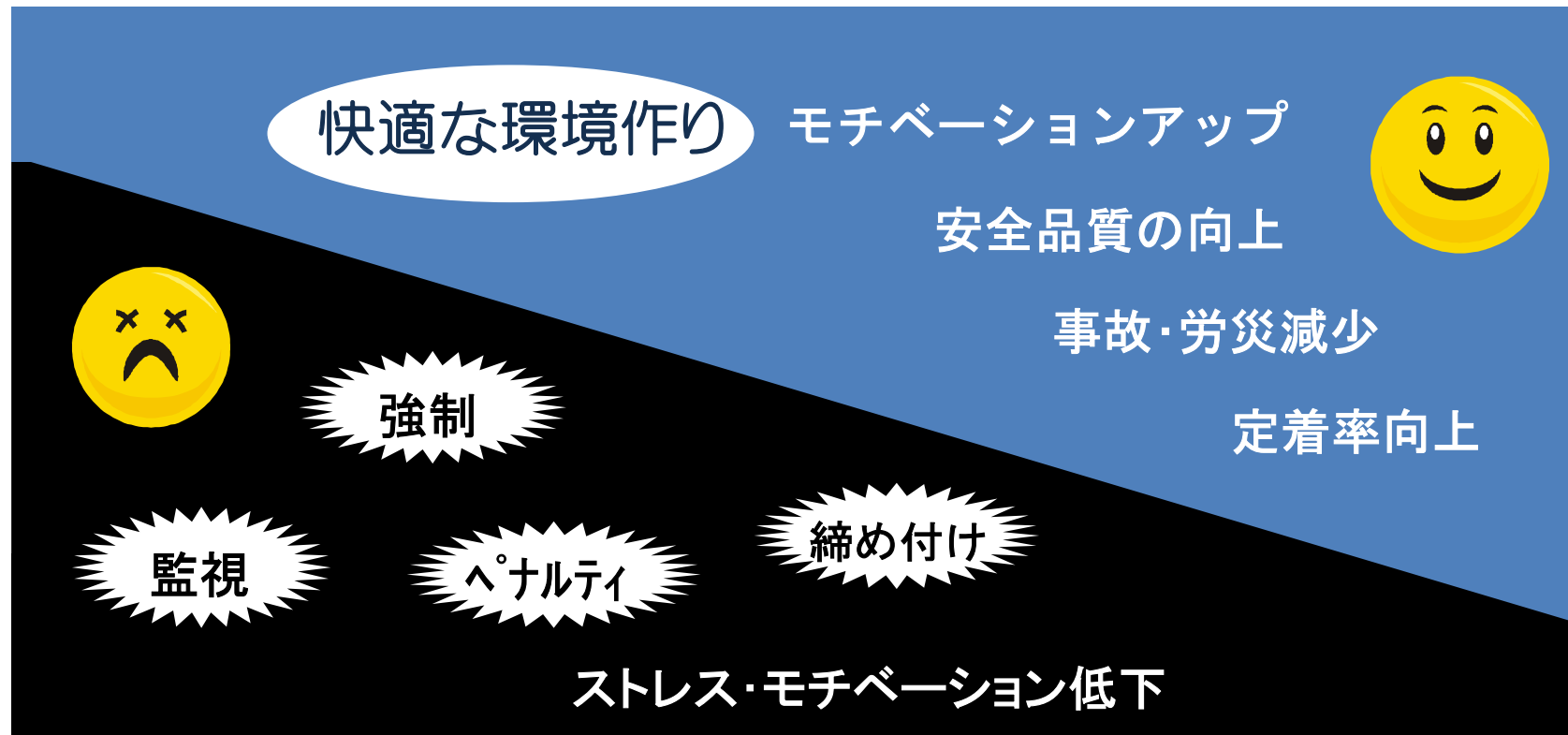
45歳男性 身長171cm 体重77kg
ずれたパレットを直そうとしたら
アキレス腱断裂。休業97日



職場環境の今と昔

5年前

現在



これまで、書面での改善指導や懲戒処分の通知も出してきましたが、今では無くなりました。

私の嬉しかったこと

最近では、クレームの代わりにお褒めの言葉をいただくことがあります。
HPの問い合わせフォームを通じてメールをいただいたこともありました。

ヤグチさんのドライバーは
いつも挨拶がいいね！

ヤグチさんのドライバーは
みんな場内のルールを
守ってるね！

ドライバーの〇〇さん
にお礼言っておいてください

ヤグチさんの運転手さんは
身だしなみがいいね！

ドライバーにその事を伝えると、皆照れくさそうにしています。
そんな姿を見ると更に嬉しくなります。

最後に私の望むこと

野田でいちばん安全レベルの高い運送会社 

野田でいちばんマナーのよい運送会社 

運送業の社会的地位(ステータス)の向上 

ご清聴ありがとうございました
ごさいました



ご安全に！

